

Agent de comptoir bilingue (H/F)

97139 Les Abymes [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Notre agence Actual Guadeloupe Tertiaire est fière de représenter notre client ALWEGO, une entreprise spécialisée dans la location de courte durée de voitures et de véhicules automobiles légers. Avec plus de 600 agences à travers le pays, ALWEGO est un acteur majeur dans l'industrie du transport.

En tant que partenaire privilégié d'ALWEGO, Actual met à disposition ses 3 écoles de formation et 3 cabinets de recrutement pour soutenir l'entreprise dans son développement continu. Nous sommes fiers d'aider ALWEGO à atteindre ses objectifs en fournissant des solutions efficaces et personnalisées en matière de recrutement et de formation.

L'adresse principale de notre agence Actual Guadeloupe Tertiaire se trouve sur le Boulevard de Houelbourg, Zone Jarry, 97122 Baie Mahault. C'est ici que notre équipe dévouée travaille chaque jour pour offrir les meilleurs services aux clients d'ALWEGO.

Avec plus de 3550 collaborateurs passionnés et compétents, ALWEGO est une entreprise dynamique où règne une ambiance conviviale et professionnelle. Chez ALWEGO, nous valorisons le travail d'équipe, l'esprit entrepreneurial et l'innovation.

Devenir collaborateur intérimaire chez Actual vous assure de nombreux avantages : CE, Livret Actual jusqu'à 12%, Mutuelle ...

Nous sommes constamment à la recherche de nouveaux talents pour rejoindre notre équipe ALWEGO. Si vous avez envie de faire partie d'une entreprise leader dans son secteur, où vous pourrez évoluer professionnellement et contribuer à son succès, rejoignez-nous chez ALWEGO.

Le poste

Votre agence ACTUAL TERTIAIRE 663 vous accompagne dans votre recherche d'emploi. « Construisons ensemble votre travail. »

Nous recherchons pour l'un de nos clients un Agent de Comptoir bilingue (h/f) situé à Les Abymes 97139 FR.

Sous la responsabilité du Chef d'agence, votre mission principale est d'accueillir et renseigner les clients, ainsi que de mettre à disposition les véhicules loués.

Après avoir analysé la demande de vos clients, vous assurez la gestion des ventes en ligne, gérez le planning des réservations ainsi que le parc de véhicules.

Vous établissez un contrat, procédez à la facturation et à l'encaissement de vos clients. Vous êtes responsable des états des lieux des véhicules lors des départs et retours, en veillant au respect des procédures en vigueur.

Le profil recherché

Profil recherché :

Nous sommes à la recherche d'un agent de comptoir bilingue (h/f) ayant un niveau d'étude de Titre de niveau III - Bac +2 - BTS, DUT ou équivalent. Le candidat idéal devrait également avoir une expérience professionnelle de 1 à 2 ans.

Pour ce poste, nous recherchons une personne dynamique et motivée, capable de fournir un excellent service client. La maîtrise des langues française et anglaise est essentielle pour communiquer efficacement avec notre clientèle internationale.

Les principales responsabilités du candidat incluront l'accueil des clients au comptoir, la prise en charge des réservations et des paiements, ainsi que la gestion des demandes et réclamations. Une excellente connaissance du système de réservation et des procédures administratives est requise.

Le candidat doit être organisé, rigoureux et avoir le sens du détail pour assurer une gestion efficace des dossiers clients. La capacité à travailler sous pression tout en maintenant un excellent service client est également cruciale.

Une bonne maîtrise des outils informatiques tels que les logiciels de réservation, les systèmes de paiement et les applications bureautiques est indispensable.

Nous recherchons une personne autonome qui sait prendre des initiatives pour améliorer continuellement nos services. Une grande capacité d'adaptation aux situations changeantes ainsi qu'une aptitude à travailler en équipe sont nécessaires pour réussir dans ce poste.

Si vous possédez les compétences requises et que vous êtes passionné par le service client, nous serions ravis de recevoir votre candidature.