

Téléconseiller centre d'appel (H/F)

43700 ST GERMAIN LAPRADE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Notre client est une entreprise de distribution alimentaire de produits surgelés qui s'adresse à une clientèle diversifiée. Spécialisée dans la commercialisation de produits surgelés, frais et d'épicerie, notre client fournit des solutions alimentaires variées aux particuliers, aux professionnels de la restauration hors domicile et aux boulangeries/pâtisseries.

Actual Le Puy 477, situé au 416 Rue Jean-baptiste Lamarck, 43700 Saint-Germain-Laprade, est l'agence responsable du recrutement pour cet employeur dynamique. Notre agence Actual s'engage à trouver les meilleurs talents pour soutenir la croissance et le succès continu de ses clients

En tant qu'une des 600 agences d'Actual réparties stratégiquement en France, nous disposons également de 3 écoles de formation et 3 cabinets de recrutement dédiés à offrir un service complet et personnalisé. Avec un total de 3550 collaborateurs, Actual est un partenaire fiable pour les entreprises en quête des meilleurs profils professionnels.

Le poste

Employé(e) Centre d'Appel Téléconseiller (H/F) - ST GERMAIN LAPRADE (43)

Actual, votre partenaire pour l'emploi, recrute un(e) **Téléconseiller(ère)** passionné(e) par la relation client pour un poste basé à ST GERMAIN LAPRADE (43).

Vos responsabilités :

Fidéliser les nouveaux clients en établissant une relation de confiance et de proximité. Contacter proactivement les nouveaux clients pour identifier leurs **besoins** et leur proposer des solutions adaptées. Orienter les clients à travers notre catalogue de produits et services. Collecter les informations nécessaires pour **garantir** une expérience commerciale optimale. Assurer un **suivi complet** du processus de vente, de la prise de contact jusqu'à la livraison. Conditions du poste :

Temps plein : 35 heures hebdomadaires. Le profil que nous recherchons :

Vous êtes une personne **dynamique** et **motivée**, avec un véritable sens du service client. Vous possédez de bonnes aptitudes commerciales et aimez convaincre. Vous avez d'excellentes qualités relationnelles et une bonne communication. Pourquoi rejoindre Actual ?

ACTUAL vous permet également de profiter :

De 10% d'IFM et 10% d'ICP

Du compte épargne temps ayant un taux de 12%

D'acomptes à la semaine

D'une mutuelle dès la première heure de travail

De nombreux services complémentaires (aide au logement, garde des enfants, location de voiture) FASTT

CSE Actual à partir de 600h

Des entretiens de sécurisation de parcours pour construire ensemble votre avenir professionnel (détail en agence)

Intégrer une agence d'emploi reconnue et bénéficier de notre accompagnement. Rejoindre une équipe dynamique et conviviale. Développer vos compétences dans le domaine de la relation client.

Ce poste vous intéresse ? N'attendez plus, postulez dès maintenant !

ACTUAL 04.71.61.75.39

Le profil recherché

Le poste d'Employé centre d'appel téléconseiller (h/f) requiert un candidat ayant une expérience de moins d'1 an dans le domaine. La maîtrise des compétences suivantes est essentielle :

Compétences requises :

- Communication : Capacité à écouter activement les clients, à poser les bonnes questions et à transmettre des informations de manière claire et concise.

- Gestion du temps : Capacité à gérer efficacement son temps pour répondre aux demandes des clients dans les délais impartis.

- Résistance au stress : Capacité à rester calme et professionnel(le) même dans des situations stressantes.

Ce poste exige également une bonne maîtrise des outils informatiques et une aisance avec les nouvelles technologies. Le candidat idéal devra faire preuve d'empathie, de patience et d'une grande capacité d'adaptation pour répondre aux besoins variés des clients.