

Alternance exploitation bts gtla (H/F)

69230 ST GENIS LAVAL [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat d'apprentissage

 01/09/2025

 Durée : 464 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Située à Lyon et associée au Groupe Actual, l'ESUP Lyon, Ecole Supérieure de Commerce et de Management, forme chaque année plus de 400 étudiants en BTS et BACHELOR. Dans le cadre de sa campagne annuelle d'alternance et pour la rentrée 2025, notre établissement recrute pour l'une de ses structures partenaires, basée à Saint Genis Laval, un(e) agent d'exploitation en contrat d'apprentissage.

Le poste

Au sein d'une entreprise appartenant à un groupe à dimension internationale et rattaché au responsable exploitation transport, vos missions seront les suivantes :

- Analyser et suivre le planning des expéditions, - Rechercher des solutions de transport, - Traiter les réclamations clients, - Assurer le suivi des transports, - Travailler en étroite collaboration avec le service clients et communiquer les anomalies de transport, - Apporter les correctifs nécessaires pour assurer la livraison des envois dans les temps - Participer aux démarches d'amélioration continue.

Contrat d'apprentissage : CDD de 24 mois dans le cadre d'un BTS GTLA (Gestion des Transports et Logistique Associée) Période du recrutement : sélection sur Lettre de motivation et CV + Entretiens

Rythme d'alternance de cette formation BTS GTLA : 2 jours de cours à ESUP LYON- 3 jours en entreprise chaque semaine

Le profil recherché

Vous êtes titulaire du BAC et souhaitez poursuivre (ou reprendre) vos études par un BTS GTLA - Gestion des Transports et Logistique Associée - en alternance. Pour mener à bien vos missions, vous faites preuve d'une grande capacité d'adaptation, de réactivité et d'organisation. Vous recherchez un métier dynamique et polyvalent, mêlant la relation avec des interlocuteurs internes et externes, la planification et le respect des règles.