

Conseiller clientèle (H/F)

57014 Metz [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 12.2 / Heure

L'entreprise

Actual Metz, recherche pour l'un de ses Clients, fournisseur et producteur français d'électricité et de gaz présent depuis 1901 sur le marché, un Conseiller Clientèle.

Un point qui caractérise plus que tout notre client : c'est sa volonté de satisfaire le client à travers la qualité de ses services.

La politique de notre Client se construit autour de valeurs fortes telles que le respect de l'environnement, la participation à la vie économique du territoire et la valorisation des ressources énergétiques locales. C'est au travers de ces engagements que leurs équipes cultivent chaque jour une proximité réelle avec leurs clients.

Le poste

Vos missions

Au sein du service Accueil et Ventes de notre client, encadré(e) par les responsables du service clientèle, vous gérez :

- l'accueil téléphonique des clients
- la gestion des contrats
- l'encaissement CB
- le traitement des courriers et des mails

Vous serez aussi amené à gérer les flux du centre d'appels et les statistiques découlant de la gestion des contrats avec l'appui des superviseurs.

Horaires

Semaine A : 08h00 11h45 / 13h35 16h50

Semaine B : 09h30 12h30 / 14h00 18h00

Taux horaires et avantages

13€/h

Prime de gratification + Prime de rendement

Durée de la mission

Mission longues de plusieurs mois

Le profil recherché

Profil recherché

Bac à Bac+2 avec 6 mois d'expérience en centre d'appels ou expérience en vente de services/produits techniques

