

Coordinateur satisfaction client (H/F)

49123 CHAMPTOCE SUR LOIRE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 12 mois

L'entreprise

L'entreprise cliente de l'agence Actual Ancenis est spécialisée dans la production de pompes hydrauliques et fait partie du secteur de la fabrication d'autres pompes et compresseurs.

Le poste

Nous recherchons un Coordinateur (h/f) pour rejoindre notre client à Champtocé-sur-Loire, France. Ce poste clé vous offre l'opportunité de devenir le garant de l'intégrité des données de notre base clients. Vous serez chargé de contrôler et valider les informations reçues des équipes commerciales et de mettre à jour notre CRM et ERP.

Votre rôle inclura l'analyse du portefeuille de commandes pour identifier les dérives, définir les priorités et mettre en œuvre des plans d'action nécessaires pour respecter les attentes et délais négociés avec nos clients. Vous serez également responsable de la communication de l'état des commandes aux clients et de la négociation des délais ou modalités de livraison si nécessaire.

Parmi vos missions, vous superviserez la conformité du transfert des données, éditez et validerez les factures, et participerez à la clôture mensuelle en contrôlant toutes les facturations à émettre. En cas de litige, vous apporterez votre soutien au recouvrement et aux responsables commerciaux en analysant la réalité du litige et en déterminant les actions correctives.

Ce poste est un contrat de 12 mois à temps plein, avec un début prévu le 24 avril 2025. Vous travaillerez 35 heures par semaine. Ce rôle offre une opportunité exceptionnelle de contribuer de manière significative à nos opérations.

Cette offre est publiée par l'agence responsable de notre recrutement, qui s'assure que nous trouvons les meilleurs talents pour notre équipe. Rejoignez-nous et faites partie d'une entreprise qui valorise l'excellence et l'intégrité!

Le profil recherché

Le poste de Coordinateur (h/f) requiert un candidat doté de compétences clés et d'un niveau de maîtrise spécifique pour exceller dans ce rôle.

Nous recherchons un candidat avec une expertise en gestion de projet, capable de planifier et de diriger efficacement des projets complexes. Une attention particulière est accordée à la capacité de communication, essentielle pour collaborer avec diverses équipes et parties prenantes.

Une expérience avérée en gestion du temps est cruciale pour respecter les délais et optimiser les ressources disponibles. Le candidat doit également posséder des compétences en résolution de problèmes pour surmonter les défis quotidiens avec créativité et efficacité.

En outre, la maîtrise d'anglais est indispensable pour assurer une communication fluide et précise au sein de l'équipe et avec les partenaires externes.

Nous valorisons un niveau élevé de proactivité et d'autonomie, permettant au candidat de prendre des initiatives et de travailler de manière indépendante tout en maintenant une collaboration étroite avec l'équipe.