

Technicien support proximité n2 (H/F)

67000 STRASBOURG [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

 € 28000 / An

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Interim qualifié. Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Up Skills Metz recherche pour son client, une entreprise de services informatiques implantée au niveau national, un Technicien Support Proximité (H/F) basé sur le secteur de Strasbourg pour une mission d'intérim de trois mois minimum.

Type de contrat : Intérim

Durée : 3 mois minimum

Rémunération : 26K à 28 k annuel brut

Démarrage : le plus tôt possible

Voici les missions du poste :

- Assister les utilisateurs sur les incidents et les demandes
- Diagnostiquer les dysfonctionnements
- Traiter les demandes utilisateurs
- Gestion du parc informatique (installation physique, masterisation, décommissionnement) en collaboration avec les parties prenantes (DSI/Services Généraux),
- Gérer la maintenance préventive et corrective des actifs (mise à jour des images, mise à jour des logiciels, patching),
- Veiller à ce que l'inventaire des matériels soit à jour,
- Gérer les équipements audiovisuels,
- Gérer les droits d'accès,
- Configurer et enrôler les appareils (téléphones, mobiles, tablettes),
- Configurer les imprimantes

Environnement Technique :

- Windows 10
- Office 365
- Teams
- Active Directory

Le profil recherché

Profil recherché :

Vous justifiez d'une expérience de **2 ans minimum** sur un poste similaire.

Vous êtes reconnu(e) pour votre sens du service, votre réactivité ainsi que votre capacité à diagnostiquer et résoudre les incidents de manière autonome.