

## Conseiller clientèle (H/F)

37000 TOURS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

### L'entreprise

L'entreprise cliente de l'agence Actual est un acteur majeur avec 600 agences, 3 écoles de formation, 3 cabinets de recrutement et 3550 collaborateurs.

### Le poste

Nous recherchons un Conseiller clientèle pour rejoindre notre équipe dynamique à Tours.

Ce poste est une opportunité unique pour ceux qui ont le sens du relationnel et une grande capacité d'adaptation.

Durée du contrat : 1 mois

Temps de travail : 38h/semaine avec RTT gérés en interne.

Les horaires incluent des plages fixes de 9h à 11h30 et de 14h à 16h15, ainsi que des plages mobiles.

Principales missions :

- Accueillir et traiter les demandes des locataires.
- Assurer l'accueil téléphonique et physique.
- Identifier et orienter les demandes des locataires.
- Enregistrer les demandes d'intervention technique.
- Délivrer des informations sur les loyers et les charges.
- Enregistrer les rendez-vous pour les visites conseil.
- Assurer l'encaissement des loyers par téléphone.
- Relancer les locataires avec des impayés de loyer.

Compétences requises : Excellente communication, capacité à conseiller et orienter. Une expérience dans l'accueil du public serait un plus.

Qualités requises : Réactivité, bon relationnel pour le travail en équipe, sens de la discrétion.

Rejoignez-nous pour contribuer à un environnement de travail stimulant et enrichissant!

## **Le profil recherché**

Le poste de Conseiller clientèle (h/f) exige un ensemble de compétences spécifiques pour réussir. Le candidat idéal doit posséder les compétences suivantes :

Compétences en communication : Capacité à écouter activement et à répondre efficacement aux besoins des clients.

Compétences en résolution de problèmes : Aptitude à identifier rapidement les problèmes et à proposer des solutions adéquates.

Maîtrise des outils informatiques : Bonne connaissance des logiciels de gestion de la relation client (CRM) et des applications bureautiques.

Orientation client : Engagement à fournir un service de haute qualité et à maintenir la satisfaction des clients.

Compétences en vente : Capacité à identifier les opportunités de vente et à conclure des transactions.

Nous recherchons un candidat qui démontre une excellente capacité d'adaptation et un sens aigu de l'organisation, ainsi qu'une expérience préalable significative dans un rôle similaire.