

## Chargé(e) de clientèle noisiel (H/F)

77186 Noisiel [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 semaines

### L'entreprise

La société française spécialisée dans la gestion du service de l'eau de la région de Lagny-sur-Marne depuis plus de 45 ans est l'un des clients privilégiés de l'agence Actual située à Bussy-Saint-Georges, qui fait partie d'un réseau de 600 agences et 3 écoles.

### Le poste

Actual recrute pour son client basé à NOISIEL 77186 un chargé(e) de Clientèle (h/f).

Au sein du service consommateurs du Territoire Marne et Oise, vous effectuerez les activités suivantes :

- Assurer au quotidien la relation avec les consommateurs
- Traiter toutes les demandes des clients reçues par courrier, mail et/ou téléphone, dans le respect de la satisfaction client : abonnement, résiliation, changement de payeur, échéancier, prise en compte de la mensualisation, réclamation sur la facture d'eau...
- Rédiger des mails et des courriers en s'adaptant aux situations,
- Fixer des rendez-vous lorsque la demande nécessite un déplacement et la présence du client
- Conseiller commercialement l'interlocuteur sur les services et la qualité de l'eau
- Renseigner les clients sur les caractéristiques de leur contrat et de leurs factures d'eau
- Assurer la gestion administrative dans le respect des règles et processus
- Adopter le bon relationnel pour respecter nos engagements et la qualité de service attendue

Mission de 3 mois (renouvelable).

Il s'agit d'un temps plein de 35 heures par semaine.

Venez rejoindre une équipe dynamique au sein d'une entreprise engagée dans l'excellence opérationnelle.

Postulez dès maintenant !

### Le profil recherché

Formation de niveau Bac +2, BTS Négociation et Relation Client (NRC), BTS Management des Unités Commerciales (MUC) ou expérience équivalente dans la relation clientèle

Expérience significative dans le domaine de l'administratif

Bonne maîtrise des outils informatiques et de l'environnement Google suite

Qualités relationnelles fortes, sens du service auprès des clients, autonome, organisé(e), rigoureux(se),

bonne expression orale.