

Chargé(e) de clientèle (H/F)

92230 GENNEVILLIERS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

L'agence située à Gennevilliers fait partie d'un réseau impressionnant de 600 agences, avec 3 écoles de formation et 3 cabinets de recrutement, soutenu par 3550 collaborateurs.

Le poste

Poste : Chargé(e) de clientèle (h/f)

Nous recherchons un chargé de clientèle (h/f) pour un de nos clients basé à Gennevilliers.

Mission : Vous serez l'ambassadeur de notre bureau de Poste, accueillant chaleureusement nos clients, les conseillant et leur proposant des produits et services adaptés à leurs besoins. Vous serez également chargé d'orienter nos clients vers les spécialistes appropriés, notamment les conseillers financiers pour des produits élaborés.

Profil : Titulaire d'un Bac, avec une première expérience en relation client, vous êtes à la recherche d'un contrat en alternance ? Votre sens du service, votre disponibilité et votre professionnalisme vous permettent de satisfaire nos clients et de pérenniser le contact avec eux.

Rejoignez notre équipe dynamique et mettez à profit votre rigueur et capacité d'adaptation.

Agence : Poste proposée par notre agence spécialisée en recrutement de talents pour le secteur des services.

Le profil recherché

Pour le poste de Chargé(e) de clientèle (h/f), nous recherchons un profil doté de compétences exceptionnelles en communication et en gestion de la relation client. Le candidat idéal devra démontrer une capacité à résoudre des problèmes de manière proactive tout en maintenant un haut niveau de satisfaction client.

Il est essentiel de posséder une compréhension approfondie des processus de vente et une aptitude à travailler efficacement dans un environnement dynamique. Une expérience préalable dans un rôle similaire sera considérée comme un atout majeur.

Le candidat doit également faire preuve de compétences organisationnelles solides et être capable de gérer plusieurs tâches simultanément avec une grande attention aux détails. La maîtrise des outils informatiques et des logiciels de gestion de la relation client est requise.

Nous cherchons une personne capable de s'adapter rapidement aux changements et de travailler en équipe pour atteindre les objectifs communs. Une excellente maîtrise de la langue française, tant à l'oral qu'à l'écrit, est indispensable pour ce rôle.