

Chargé de clientèle (H/F)

59136 WAVRIN [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 01/06/2025

 Durée : 7 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 11.88 / Heure

L'entreprise

L'agence Actual de Lille collabore avec une entreprise renommée dans la livraison de colis et de courrier, qui compte entre 10 et 249 employés et opère sous une obligation de service universel, tout en étant soutenue par un vaste réseau de 600 agences et 3550 collaborateurs.

Le poste

Poste : Chargé(e) de clientèle (h/f)

Nous recrutons un(e) Chargé(e) de clientèle pour notre agence située à Wavrin (59136). Ce poste dynamique est essentiel pour assurer une relation client omnicanale de qualité, en prenant en charge à la fois les clients particuliers et professionnels.

Votre mission consistera à conseiller, vendre et commercialiser nos produits et services postaux et bancaires, en veillant toujours à respecter les procédures et la conformité. Vous serez également chargé(e) de promouvoir les solutions numériques et d'accompagner nos clients dans l'utilisation des outils digitaux.

En tant que professionnel(le) polyvalent(e), vous participerez également à des tâches de back office, assurant ainsi la maintenance logistique de notre espace commercial et le respect des normes de sécurité.

Ce poste est à temps plein avec un horaire de 35 heures par semaine.

Ce poste vous est proposé par notre agence, qui s'engage à offrir un cadre de travail professionnel et stimulant.

Le profil recherché

Profil recherché pour le poste de Chargé de clientèle (h/f) :

Le candidat idéal doit posséder un niveau d'étude : Titre de niveau III - Bac +2 - BTS, DUT ou équivalent.

En termes d'expérience professionnelle, nous recherchons une personne ayant 1 à 2 ans d'expérience dans un rôle similaire. Cette expérience permettra au candidat de gérer efficacement les interactions avec les clients et de répondre à leurs besoins avec professionnalisme.

Nous valorisons particulièrement les compétences en communication et en résolution de problèmes, qui sont essentielles pour exceller dans ce poste. La capacité à travailler de manière autonome tout en collaborant efficacement avec une équipe est également cruciale.