

Team leader informatique (H/F)

93100 MONTREUIL [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 4 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 40000 / An

L'entreprise

Notre client est un acteur reconnu dans son secteur, présent à l'échelle nationale. Il met un point d'honneur à offrir un environnement de travail collaboratif, moderne et tourné vers l'innovation. Cette société place l'humain au centre de ses priorités, valorise l'expertise technique et accompagne activement ses collaborateurs dans leur montée en compétences

Avantages

- Remboursement des transports à 75%
- Participation
- Tickets restaurants
- CSE
- RTT

Le poste

- Encadrement et animation d'équipe : Coordination de l'équipe de support de proximité, répartition optimale des tâches, accompagnement et motivation des collaborateurs.
- Relation client interne : Interlocuteur principal pour les utilisateurs du site de Montreuil, suivi proactif des demandes et maintien d'une relation de confiance avec les clients internes.
- Gestion des incidents et demandes : Supervision de la prise en charge et de la résolution des incidents et demandes dans le respect des délais et des engagements de service.
- Suivi et reporting : Mise en place d'un reporting quotidien de l'activité, analyse des performances, gestion des escalades vers les équipes concernées.
- Pilotage des indicateurs (KPIs) : Définition, suivi et analyse des KPIs journaliers afin d'évaluer la performance de l'équipe et d'identifier les axes d'amélioration.

- Amélioration continue : Proposition et mise en œuvre d'actions d'optimisation des processus, outils et méthodes de travail pour renforcer la qualité du service.

Le profil recherché

Expérience confirmée dans un rôle de management, idéalement en tant que Team Leader dans un environnement de support ou de services de proximité.

Compétences en gestion de la relation client et en animation d'équipes.

Solide expérience dans le suivi des incidents et des demandes, avec une capacité à prioriser et à gérer les urgences.

Maîtrise des outils de reporting et capacité à produire des KPIs pertinents pour le suivi des activités.

Bonne capacité de communication, de coordination et de gestion des priorités.

Sens de l'organisation et aptitude à travailler de manière autonome tout en favorisant l'esprit d'équipe