

Chargé de clientèle (H/F)

64000 PAU [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 7 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

L'agence Actual, c'est Angélique, Aurélien et Christophe qui sont là pour vous aider dans votre recherche d'emploi! Nous recherchons, pour notre client : Chargé de clientèle (H/F) LES AVANTAGES ACTUAL :

- CET à 12 %
- Mutuelle intérimaire et avantages du FASTT

Pour toutes vos demandes de missions et contrats, des conseils pour l'emploi, n'hésitez pas à nous appeler et à postuler à nos offres.

Le poste

La poste cherche un ou une **Chargé(e) de Clientèle** pour renforcer ses équipes ! Si vous aimez le contact avec la clientèle, que vous êtes rigoureux(se), à l'écoute et orienté(e) service, cette opportunité est faite pour vous.

Le poste de chargé de clientèle à La Poste implique un rôle essentiel de relation avec les clients, tant au guichet qu'en conseil commercial

- Accueillir et conseiller les clients particuliers ou professionnels
- Proposer les services et produits adaptés à leurs besoins
- Participer au développement commercial de l'agence
- Garantir une qualité de service optimale.
- **Compétences requises**
 - Aisance relationnelle et sens de l'écoute.
 - Maîtrise des outils numériques.
 - Esprit commercial et goût du conseil.
 - Rigueur et sens de l'organisation.
 - Connaissances de base en produits **bancaires ou postaux**.

Le profil recherché

Le poste de Chargé de clientèle (h/f) requiert un candidat avec un niveau d'étude de Titre de niveau III - Bac +2 - BTS, DUT ou équivalent. Le candidat idéal doit posséder une expérience professionnelle de 1 à 2 ans dans un domaine pertinent.

Les compétences essentielles incluent une excellente capacité de communication, une forte orientation client, et la capacité à gérer efficacement les demandes et les plaintes. Une bonne connaissance des outils informatiques est également indispensable.

Nous recherchons un professionnel dynamique, capable de travailler en équipe, et doté d'une grande capacité d'adaptation pour répondre aux besoins variés de notre clientèle.