

Technicien informatique d'exploitation (H/F)

13016 MARSEILLE 16 [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 02/06/2025

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 5 mois

L'entreprise

Notre agence Leader Paris Tertiaire recherche pour l'un de ses clients spécialisée dans le domaines de l'énergie et des communications, **un(e) technicien(ne) d'exploitation informatique H/F.**

Le poste

Le technicien informatique a pour mission d'appuyer le responsable informatique du site sur les activités suivantes :

- Gestion du parc informatique. o Configuration des postes de travail. o Affectation et désaffectation des postes aux utilisateurs o Maintenance et maintien en conformité des postes
- Traitements des incidents d'exploitation (diagnostic, intervention, alerte). - Fournir une assistance aux utilisateurs : recueil des besoins, informer et accompagner dans l'utilisation des outils informatiques. - Gestion de la distribution physique du réseau local (brassage, maintenance des baies informatiques). - Gestion des stocks matériels. - Installation et déploiement des postes de travail et des logiciels. - Installer des équipements et périphériques sur une infrastructure d'entreprise - Application de la politique de sauvegarde et restauration. - Gestion des droits d'accès et des profils utilisateurs. - Gestions des messageries utilisateurs en M365 - Contribuer à la sécurité du système informatique.

- o Suivi des communications régulières de bonnes pratiques aux utilisateurs - Rédaction documentaire des procédures. - Rédaction d'une documentation technique et de procédures- Projets :

- o Réalisation de la migration de poste de W10 vers W11. o Mise en œuvre du déploiement en masse de poste de travail.

Localisation : Marseille **Contrat** : intérim 6 mois

Démarrage ASAP

Le profil recherché

- Formation niveau Bac+2 ou équivalent- Autonome, rigoureux et organisé - Bonnes qualités rédactionnelles. - Sens de la communication et capacité d'écoute auprès des utilisateurs. - Sens du service. - Capacité de réagir rapidement aux demandes d'assistance. - Capacité de communiquer des informations techniques aussi bien verbalement que par écrit à différents types d'utilisateurs.- Capacité de suivre scrupuleusement les instructions internes. - Prédilection à l'atteinte des objectifs. - Capacités analytiques et résolution des problèmes. - Bon relationnel pour un travail en équipe.
- Connaissances techniques demandées : - Très bonne connaissance de l'environnement Windows pour poste de travail. - Connaissance en réseau TCP/IP. - Base en anglais (lecture de documentation technique). - Bonne expérience sur environnement serveurs Windows.

Expériences complémentaires valorisées : - Expérience de l'implémentation et de l'utilisation de la plateforme HelpDesk GLPI. - Expérience en déploiement d'image ISO sur poste de travail. - Expérience en mise en œuvre et maintien de la sécurité des postes de travail. Notion de CyberSécurité. - Connaissance de l'environnements Active Directory : GPO, Groupe de sécurité + Services DNS, DHCP, WSUS