Chef d'équipe it support proximité (H/F)

78117 CHATEAUFORT Accéder à l'annonce en ligne

- Contrat de travail temporaire
- Dès que possible
- Durée : 6 mois
- Temps plein
- Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne

en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres,

experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre

expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous

accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8

domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique,

Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Fiche de poste Chef d'équipe Support de Proximité (H/F)
Localisation : Châteaufort (78)
Démarrage : ASAP
Durée : Pré-embauche (mission en vue d'embauche par SCC)
Rémunération : Environ 34 à 35 K€ brut annuel (selon profil)
Encadrement : Équipe d'environ 10 techniciens

Objectif du poste
En tant que Chef d'équipe support de proximité, vous serez chargé(e) de piloter, organiser et encadrer les activités des techniciens intervenant sur site. Vous veillerez à la bonne réalisation des interventions, à la qualité du service délivré, et au développement des compétences de votre équipe.

Missions principales

Gestion et supervision des interventions
Planifier et suivre les interventions de maintenance préventive et curative.
Gérer les demandes et les incidents dans le respect des engagements de service.
Coordonner les ressources nécessaires (techniciens, matériel, accès, etc.).
Garantir la satisfaction des utilisateurs lors des interventions.
Amélioration continue & qualité de service
Proposer des optimisations des processus et outils de gestion d'interventions.
Participer à la définition des procédures ITIL (incidents, changements).
Suivre les indicateurs de performance (KPI) et mettre en œuvre des actions correctives.
Management et encadrement d'équipe
Définir les objectifs individuels et collectifs de l'équipe.
Animer les réunions d'équipe, briefings quotidiens et points de coordination.
Accompagner le développement des compétences : coaching, formations internes, partages de bonnes pratiques.
Être garant de la bonne ambiance de travail et de la cohésion d'équipe.

Le profil recherché

Profil recherché
Compétences techniques (savoir-faire)
Expérience en gestion de support de proximité et maintenance informatique.
Maîtrise des outils de gestion de tickets (type GLPI, ServiceNow, etc.).
Expérience dans la gestion des processus qualité et des procédures ITIL.
Compétences en management d'équipe opérationnelle.
Compétences comportementales (savoir-être)
Excellentes qualités relationnelles et sens du service.
Organisation, rigueur et capacité à prioriser.
Leadership naturel, esprit d'équipe et capacité à gérer des conflits.
Autonomie, esprit d'initiative et goût pour le terrain.