

Chargé de clientèle (H/F)

43250 STE FLORINE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 1 mois

L'entreprise

L'agence Actual Issoire est fière de collaborer avec une entreprise qui fait partie d'un réseau de 600 agences, dispose de 3 écoles de formation, 3 cabinets de recrutement et emploie 3550 collaborateurs. Le groupe Actual, 5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France est un groupe français qui a développé une véritable expertise dans l'accompagnement des personnes vers l'emploi sur l'ensemble du territoire, à travers des solutions pour l'emploi et le développement des compétences

Le poste

Nous recherchons un(e) Chargé(e) de Clientèle dynamique pour rejoindre notre équipe à STE FLORINE 43250.

Ce poste est une opportunité unique d'évoluer dans un environnement stimulant et de développer vos compétences en relation client.

Missions :

Relation client : Vous serez en charge de l'accueil proactif de nos clients, qu'ils soient particuliers ou professionnels, en face-à-face ou à distance. Vous identifierez leurs besoins pour leur fournir des solutions immédiates et adaptées.

Maîtrise des usages numériques : Vous promouvrez les offres numériques du groupe La Poste et accompagnerez nos clients dans l'utilisation des outils digitaux, renforçant ainsi leur autonomie.

Conseil et commercialisation bancaire : Vous réaliserez des opérations transactionnelles et commercialiserez des produits bancaires en respectant les procédures et la conformité bancaire.

Offre postale et mobile : Vous détecterez les besoins des clients pour proposer des solutions d'affranchissement et des produits adaptés, tout en orientant vers le bon interlocuteur.

Activités de back office : Vous assurerez la maintenance logistique de l'espace commercial et gèrerez les procédures d'ouverture et de fermeture du bureau.

Type de contrat : CDD de 1 mois à temps plein (35 H/Semaine), débutant le 27 mai 2025.

Rejoignez notre équipe et contribuez à offrir une expérience client exceptionnelle. Ce poste est une véritable passerelle vers une carrière enrichissante au sein du groupe.

Choisir **l'intérim avec Actual**, c'est aussi profiter d'avantages concrets au quotidien :

- 10 % d'IFM + 10 % d'ICP pour valoriser votre engagement
- Compte Épargne Temps rémunéré à un taux boosté de 12 % par an
- Acomptes possibles chaque semaine pour plus de flexibilité
- Mutuelle santé dès la 1ère heure travaillée
- Accès à de nombreux services d'accompagnement : aide au logement, garde d'enfants, location de véhicule
- Entretiens de sécurisation de parcours pour vous aider à bâtir un avenir professionnel solide (plus d'infos en agence)

Le profil recherché

Profil recherché pour le poste de Chargé de clientèle (h/f) :

Nous recherchons un candidat avec un niveau d'études Bac +2 - BTS, DUT ou équivalent.

Le candidat idéal devra démontrer des compétences exceptionnelles en communication et en gestion de la relation client. Une capacité à résoudre rapidement les problèmes et à travailler efficacement sous pression est essentielle.

Une maîtrise des outils informatiques et des compétences en organisation seront des atouts majeurs pour réussir dans ce rôle. Une approche proactive et un esprit d'équipe sont également fortement valorisés.