

Technicien informatique help desk (H/F)

13008 MARSEILLE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Société spécialisée dans la maintenance nucléaire et industrielle

Le poste

ACTUAL MARSEILLE recherche pour un de ses clients un **Technicien d'Exploitation Informatique / Help-Desk H/F**.

Poste basé sur Marseille 8e. Durée prévue 6 mois en intérim. A pourvoir au plus vite.

Contexte et dimension du poste :

Le service IT assure la gestion de l'ensemble des moyens et ressources informatiques d'un bureau d'études en électrotechnique / mécanique.

- Parc composé d'environ 180 utilisateurs et 200 postes de travail : Postes bureau, Stations de travail, portables, tablettes.

- Environnement logiciel de type bureautique et technique (outils de calcul scientifique et de conception DAO/CAO)

- Infrastructure locale et hébergées d'une vingtaine de serveurs

- Interventions sur site ou à distance

- Poste rattaché au responsable informatique du site, vient en appui de celui-ci sur tout le périmètre de gestion du parc et de l'assistance utilisateurs.

- Outils de gestion de parc et de déploiement d'images pour les postes de travail.

Le poste est rattaché au responsable informatique du site et couvre le périmètre complet de gestion du parc / logiciels et du support utilisateurs.

Salaire : 1800€ à 2100€ sur 13 mois selon formation + exp

Le profil recherché

Profil :

- Formation niveau Bac+2 ou équivalent

- Autonome, rigoureux et organisé

- Bonnes qualités rédactionnelles.

- Sens de la communication et capacité d'écoute auprès des utilisateurs.

- Sens du service.

- Capacité de réagir rapidement aux demandes d'assistance.

- Capacité de communiquer des informations techniques aussi bien verbalement que par écrit

à différents types d'utilisateurs.

- Capacité de suivre scrupuleusement les instructions internes.
- Prédilection à l'atteinte des objectifs.
- Capacités analytiques et résolution des problèmes.
- Bon relationnel pour un travail en équipe.

Connaissances techniques demandées :

- Très bonne connaissance de l'environnement Windows pour poste de travail.
- Connaissance en réseau TCP/IP.
- Base en anglais (lecture de documentation technique).
- Bonne expérience sur environnement serveurs Windows.

Expériences complémentaires valorisées :

- Expérience de l'implémentation et de l'utilisation de la plateforme HelpDesk GLPI.
- Expérience en déploiement d'image ISO sur poste de travail.
- Expérience en mise en œuvre et maintien de la sécurité des postes de travail. Notion de CyberSécurité.
- Connaissance de l'environnements Active Directory : GPO, Groupe de sécurité + Services DNS, DHCP, WSUS

Environnement Technique :

- Poste de travail sous Windows 10 / 11
- Equipement majoritairement HP.
- Infrastructure serveurs hébergés Windows Server 2022 (virtualisation VMWare)
- Environnement collaboratif Microsoft 365 (Outlook, Teams, pack Office, ...)
- Solution de travail distanciel (VPN Fortinet)
- Panel d'outils techniques (AutoCAD, SolidWorks, ...)

Activités :

Le technicien informatique a pour mission d'appuyer le responsable informatique du site sur les activités suivantes :

- Gestion du parc informatique.
 - o Configuration des postes de travail.
 - o Affectation et désaffectation des postes aux utilisateurs
 - o Maintenance et maintien en conformité des postes
- Traitements des incidents d'exploitation (diagnostic, intervention, alerte).
- Fournir une assistance aux utilisateurs : recueil des besoins, informer et accompagner dans l'utilisation des outils informatiques.
- Gestion de la distribution physique du réseau local (brassage, maintenance des baies informatiques).
- Gestion des stocks matériels.
- Installation et déploiement des postes de travail et des logiciels.
- Installer des équipements et périphériques sur une infrastructure d'entreprise
- Application de la politique de sauvegarde et restauration.
- Gestion des droits d'accès et des profils utilisateurs.
- Gestion des messageries utilisateurs en M365
- Contribuer à la sécurité du système informatique.
 - o Suivi des communications régulières de bonnes pratiques aux utilisateurs
- Rédaction documentaire des procédures.
- Rédaction d'une documentation technique et de procédures
- Projets :

- o Réalisation de la migration de poste de W10 vers W11.
- o Mise en œuvre du déploiement en masse de poste de travail.

