

Chargée de clientèle (H/F)

28000 CHARTRES [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 23/06/2025

 Durée : 49 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

- Agence immobilière
- Horaires : lundi à jeudi : 9h/12h30 - 13h30/18h et vendredi 9h/12h30 - 13h30/17h
- Rémunération 25 k€ brut 13 ème mois (inclus)
- Mission du 23 juin au 31 aout 2025

Vous êtes disponible et intéressé par la mission ? Alors n'hésitez pas à postuler !

Le poste

L'agence Leader interim recherche pour l'un de ses clients basé sur chartres un chargée de clientèle en agence immobilière H/F :

Vous aurez une partie administrative et une autre partie tournée vers le relationnel. Vos tâches seront :

- Assurer la réception des appels téléphoniques, messages électroniques et courriers
- Qualifier et analyser les demandes afin de les traiter ou de les rediriger vers le bon interlocuteur en effectuant un transfert accompagné
- Etre en mesure de reconnaître et de qualifier un client prospect sur l'ensemble des offres et l'orienter vers l'interlocuteur adéquat
- Participer à des activités de réalisation d'enquêtes de satisfaction, d'opérations de fidélisation,
- Transmettre aux clients les documents de gestion accessibles dans les outils et les accompagner dans leur navigation dans l'outil
- Enregistrer toutes les demandes dans la base de données clientèle et assurer leur suivi informatique dans les outils mis à disposition
- Réceptionner, scanner et archiver électroniquement les courriers reçus et faire les mises à jour des fichiers clients

Le profil recherché

- Maitrise du pack office attendu
- Aisance orale et grande polyvalence attendue