

## Technicien informatique gms (H/F)

31000 TOULOUSE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

### L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

### Le poste

Up Skills Bordeaux recherche pour son client (une ESN), un **Technicien Support Informatique en GMS (F/H)** pour une mission d'intérim de **6 mois minimum** avec possibilité **d'embauche**, à Toulouse (Basso Combo).

**Date de démarrage** : Dès que possible

**Rémunération** : 24K€

**Avantages** : Tickets Restaurant, RTT et indemnités transports prises en charge à 50%

### **Vous serez en charge des missions suivantes :**

- Analyse et résolution des incidents sur les aspects techniques et fonctionnels.
- Communiquer avec le client, conseiller, orienter et traduire le problème en termes techniques.
- Analyser et résoudre les problématiques techniques et fonctionnelles.
- Intervention sur les infrastructures virtualisées.
- Maintenance des bases de données.
- Matériel d'encaissement, infrastructures réseaux et télécoms.
- Maintenance logiciel encaissement.
- Assistance à l'utilisation sur les solutions logicielles.
- Enrichir la base de connaissances.
- Travailler avec les ingénieurs support dans l'analyse et la résolution des problématiques.

## ENVIRONNEMENT TECHNIQUE :

- Matériel, réseaux et télécoms: TCP/IP, XDSL,
- Cisco, Fibre, radio
- Système : AD, Windows server 2008/2016,
- VMware
- Base de données : SQL Server 2008/201

*Liste non exhaustive*

## Le profil recherché

- Nous recherchons un technicien informatique autonome et polyvalent, capable de gérer avec rigueur les interventions techniques.
- Vous devez être à l'aise avec la rédaction de comptes-rendus d'intervention précis et structurés.
- Un respect strict des plannings, des procédures internes est indispensable.
- Vous justifiez d'une expérience minimum de 3 ans dans un poste similaire.
- Profil technicien en informatique avec Bac+2
- Première expérience sur un poste en support
- Appétence pour la partie fonctionnelle.
- Bonne capacité d'adaptation
- Bonne capacité relationnelle
- Sens élevé de la satisfaction client