

# Technicien support de proximité (H/F)

74000 ANNECY [Accéder à l'annonce en ligne](#)



01/07/2025

🕒 Temps plein

♿ Ouvert aux personnes en situation de handicap

## L'entreprise

UP SKILLS est le cabinet de recrutement d'Experts et Cadres du Groupe Actual, intervenant sur les contrats en CDI-CDD-Intérim qualifié, Management de transition et solutions RH.

Présent sur l'ensemble du territoire national, UP SKILLS c'est 20 ans d'expérience, 14 bureaux composé de 110 personnes sur 14 agences en France avec 8 divisions métiers.

Nos consultants sont doté d'une forte Expertise Métier et d'une parfaite connaissance du bassin d'emploi. Valeurs majeures : Agilité, proximité, réactivité, diversité et esprit d'équipe.

UP SKILLS accompagne son client, PME acteur de la transition numérique des entreprises, il intègre des solutions de services cloud et infrastructures. Société avec des valeurs humaines fortes et un sens de l'engagement.

## Le poste

Directement rattaché au Directeur.rice du service Clients, les missions sont les suivantes :

Interventions clients :

Préparer, configurer et tester les équipements (PC, imprimantes, logiciels, etc.)

Installer les matériels sur site selon le cahier des charges

Assurer l'intégration au réseau, la sécurité de base, et les configurations

Diagnostiquer et résoudre les incidents matériels et logiciels sur site

Accompagner les utilisateurs dans l'usage de leurs outils

Assurer la continuité de service et la satisfaction des utilisateurs

Process et Documentation :

Renseigner les tickets dans outil ITSM (Autotask)

Participer à la mise à jour de l'inventaire matériel et des fiches d'intervention

Proposer des améliorations de procédures internes

Télémaintenance (hors Ile de France) :

Collaborer avec les équipes support et projets

Intervenir ponctuellement à distance selon planning

## Le profil recherché

Compétences techniques : Bonne maîtrise de Windows, macOS, O365, Active Directory Notions réseaux : VPN, DHCP, DNS, imprimantes réseau Compétences en diagnostic matériel et logiciel

Connaissances outils de gestion de parc (GLPI, Intune) Atouts supplémentaires :

PowerShell, MDT, cybersécurité

Savoir être : Excellente communication, pédagogie Esprit d'équipe, autonomie, rigueur Bonne  
présentation et sens du service client Capacité à s'adapter à des environnements variés  
Formation et Expérience Formation Bac +2 minimum en informatique (BTS SIO, DUT  
Informatique) Expérience souhaitée : 1 à 3 ans dans un poste similaire, idéalement en ESN  
PME Permis B obligatoire (nombreux déplacements sur la zone Savoie / Haute-Savoie)