

## Téléconseiller centre d'appel (H/F)

43700 ST GERMAIN LAPRADE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 jours

### L'entreprise

L'agence Actual collabore avec une entreprise spécialisée dans la distribution alimentaire de produits surgelés, frais et d'épicerie, desservant particuliers et professionnels de la restauration, tout en étant soutenue par un réseau de 600 agences et 3550 collaborateurs.

**ACTUAL** vous permet également de profiter :

De 10% d'IFM et 10% d'ICP

Du compte épargne temps ayant un taux de 12%

D'acomptes à la semaine

D'une mutuelle dès la première heure de travail

De nombreux services complémentaires (aide au logement, garde des enfants, location de voiture) FASTT

CSE Actual à partir de 600h

Des entretiens de sécurisation de parcours pour construire ensemble votre avenir professionnel (détail en agence)

### Le poste

Nous recherchons un Employé centre d'appel téléconseiller (h/f) basé à Saint-Germain Laprade (43700), France.

Vos missions principales consistent à : fidéliser les nouveaux clients par une relation de proximité, contacter les nouveaux clients en leur proposant les produits correspondant à leurs envies et/ou leurs besoins. Vous serez également chargé d'orienter les clients sur les différents produits de notre catalogue et de collecter les informations des clients afin de leur proposer une expérience commerciale de confiance.

Votre mission commerciale ne s'arrête pas à de la fidélisation téléphonique, mais va bien au-delà dans le processus de vente jusqu'aux étapes de livraisons, afin d'assurer un suivi qualitatif auprès de vos clients.

Il s'agit d'un emploi à temps plein de 35 heures par semaine.

### Le profil recherché

Le poste d'Employé centre d'appel téléconseiller (h/f) requiert une personne avec un excellent sens de la communication et une capacité à gérer efficacement les appels des clients.

Le candidat idéal doit avoir moins d'un an d'expérience, ce qui en fait une excellente opportunité pour ceux qui débutent dans le domaine.

Il est essentiel de posséder des compétences en résolution de problèmes et d'être capable de travailler sous pression tout en maintenant un niveau élevé de professionnalisme.

Un bon niveau de maîtrise des outils informatiques est également nécessaire pour gérer les systèmes de gestion des appels et les bases de données clients.

Enfin, une attitude positive et une capacité d'adaptation sont cruciales pour réussir dans ce rôle.