

Technicien support informatique n2 (H/F)

39100 DOLE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

 € 27000 / Heure

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Interim qualifié. Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Up Skills Metz recherche pour son client, une entreprise de services informatiques implantée au niveau national, un Technicien Support Proximité N2 (H/F) basé sur le secteur de Dôle pour une mission d'intérim de longue durée à compter du mois d'Aout.

- **Type de contrat** : Intérim
- **Durée** : 6 mois minimum
- **Rémunération** : 27 k annuel brut
- **Démarrage** : Début Aout

Voici les missions du poste :

- Diagnostiquer et résoudre des incidents complexes (systèmes, applications, réseaux, serveurs de base).
- Gérer les demandes de service et participer à la mise en œuvre de changements IT.
- Assurer la maintenance préventive et curative des infrastructures pour garantir leur stabilité.
- Rédiger et maintenir la documentation technique pour capitaliser les connaissances et aider le support N1.
- Collaborer étroitement avec les équipes N3/experts pour escalader et résoudre les problèmes les plus pointus.
- Contribuer activement à l'amélioration continue des services et des processus IT.

Le profil recherché

Profil recherché :

Vous justifiez d'une expérience de 5 ans minimum sur un poste similaire.

Vous êtes reconnu(e) pour votre sens du service, votre réactivité ainsi que votre capacité à diagnostiquer et résoudre les incidents de manière autonome.