

Chargé de clientèle (H/F)

62480 Le Portel [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 29/06/2025

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual, acteur majeur dans le recrutement CDI, CDD et intérim, recherche pour son client basé à Le Portel, un Chargé de clientèle (H/F) .

Le poste

Assurer l'accueil, l'identification et la prise en charge de tous les clients particuliers et professionnels du secteur, en face à face et à distance, Découverte des besoins clients, conseiller et vendre, Promouvoir les offres numériques du groupe, Accompagner les clients dans l'utilisation des selfcare et développer leur autonomie, Être en appui des clients dans l'utilisation des automates et des applications digitales, Réaliser les opérations transactionnelles et la gestion des comptes au quotidien, Commercialiser les produits bancaires, Assurer la maintenance logistique de l'espace commercial : effectuer le réassort, assurer la netteté des espaces et le bon fonctionnement des meubles dépôts, Prendre en charge les procédures liées à l'ouverture et à la fermeture du bureau. Poste à pourvoir sur le mois de juin pour un contrat de travail temporaire (date précise à reconfirmer)

Le profil recherché

Pour le poste de Chargé de clientèle (h/f), nous recherchons un profil ayant un BAC +2 NDRC, banque ou équivalent.

En termes d'expérience, nous recherchons une personne ayant minimum 2 ans d'expérience dans un rôle similaire.

Les compétences clé du poste sont :

la maîtrise de l'outil informatique

Compétences en gestion et analyse de données

aisance orale et écrite

aisance téléphonique

Connaissance des méthode technique de vente.

Empathie, patience et écoute active,