

Technicien support informatique (H/F)

51100 REIMS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 01/08/2025

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 13 / Heure

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5 acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Interim qualifié. Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Up Skills Metz recherche pour son client, une entreprise de services informatiques implantée au niveau national, un Technicien Support informatique H/F sur le secteur de Reims dans le cadre d'une mission d'intérim longue durée.

Date de démarrage : 01/08/2025

Durée de mission : Longue durée

Localisation : Reims (51)

Temps de travail : 35 heures hebdomadaires

Rémunération : 13 € brut/heure

Dans le cadre du renforcement de ses équipes, notre client recherche deux techniciens afin d'assurer un support informatique de proximité auprès de ses utilisateurs internes.

Voici les missions qui vous seront confiées :

- Prendre en charge les demandes et incidents utilisateurs sur site (postes de travail, imprimantes, périphériques, etc.)
- Diagnostiquer les pannes et assurer la résolution de premier niveau
- Effectuer les installations, configurations et mises à jour des équipements
- Participer au déploiement de matériels informatiques (PC, téléphones, équipements réseaux)
- Suivre les interventions via les outils de ticketing
- Escalader si nécessaire aux équipes de niveau supérieur
- Garantir la satisfaction des utilisateurs par un service de qualité

Le profil recherché

Profil recherché :

- Vous disposez d'une première expérience en support informatique de proximité ou helpdesk.
- Vous êtes autonome, rigoureux(se) et doté(e) d'un bon relationnel.
- Vous savez vous adapter aux différentes situations et travailler en équipe.
- Vous avez le sens du service et êtes orienté(e) utilisateur.