

Technicien informatique (H/F)

51100 REIMS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

L'entreprise

L'agence Actual Laval Tertiaire collabore avec une société spécialisée dans les systèmes numériques pour opérateurs télécoms et entreprises, veillant à la prévention et l'évolution des infrastructures réseau.

Le poste

Au sein d'un Centre Technique d'intervention ou d'un centre de services :

- Le(la) technicien(ne) réalise des opérations techniques sur site clients, vous réalisez les prestations confiées sur la base d'un mode opératoire connu ou lié à votre expérience sur des équipements informatiques, téléphoniques et réseaux.
- Vous réalisez des opérations de déploiement, d'installation, d'exploitation et de maintenance (à distance ou sur site) de ces équipements, vous pouvez profiter d'une assistance N2.
- Vous assurez la gestion courante de l'exploitation des équipements physiques et logiques du système d'information.
- Vous garantissez la qualité (IQO, IQC) des prestations (IMAC, MCO) qui vous sont affectées, l'objectif étant de faire vivre à nos clients la meilleure expérience utilisateur (User eXperience).
- Vous optimisez la production de vos prestations dans un souci constant de qualité et d'efficacité.
- Vous contribuez au développement du Business en relation avec nos interlocuteurs commerciaux.

Le profil recherché

Vous savez adapter votre comportement en fonction des situations et contextes.

Vous êtes autonome et organisé.

Vous savez travailler en équipe.

Vous êtes capable d'analyser une situation et proposer des solutions efficaces