

Chargé de clientèle (H/F)

83490 LE MUY [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 12.32 / Heure

L'entreprise

Notre client est un acteur majeur de proximité dans les territoires, favorisant le développement du lien social, le renforcement de l'inclusion numérique et la réduction des disparités entre les territoires.

Le poste

Nous recherchons, pour l'un de nos clients, un ou une chargé(e) de clientèle:

- **Vous assurerez de manière pro-active l'accueil**, l'identification et la prise en charge différenciée de tous les clients particuliers et professionnels. Vous assurerez également une gestion optimisée des flux clients et veillerez aux réponses immédiates dès le premier contact.
- **Vous découvrirez les besoins des clients, conseillerez et commercialiserez** les différents types de produits proposés (bancaires, offres numériques et postaux).
- **Vous accompagnerez les clients dans l'utilisation des automates, des applications digitales** et de la mise en main des offres numériques (installation des appli mobiles la Poste...).
- **Vous réaliserez les opérations transactionnelles et la gestion des comptes au quotidien** (carte, chèque,, découvert, prélèvement, relevé, procuration, mobilité et opposition...) après avoir reçu les formations nécessaires et habilitantes.
- **Vous assurerez la maintenance logistique de l'espace commercial** en effectuant le réassort, en assurant la netteté des espaces et le fonctionnement des meubles dépôts. Vous prendrez en charge les procédures liées à l'ouverture et fermeture du bureau.

Salaire : 12.32€ brut/heure

Travailler avec le **Groupe Actual** vous donne accès à de nombreux avantages tels que :

Votre espace dédié **MYACTUAL** et une application mobile pour des fonctionnalités toujours à portée de main.

Un **livret d'épargne** garanti rémunéré **12 %** par an (1 % par mois), **100 %** flexible disponible à tout moment, **100 %** garanti par l'état.

Une **majoration de votre salaire brut** d'environ **20%** (**10%** IFM et **10%** congés payés).

Un **accès au FASTT** (une aide financière sur les accès au logement, location de voiture, garde enfants, permis de conduire et autres).

Le profil recherché

Vous êtes titulaire d'un BAC+2 BTS DUT ou équivalent.

Vous avez 1 à 2ans d'expérience sur un poste similaire.

Vous êtes dynamique et méthodique. Vous avez une appétence pour la relation client, le conseil client et la commercialisation de produits. Vous êtes force de proposition. Vous faites preuve de polyvalence et d'efficacité dans toutes les tâches qui vous seront confiées.