

Technicien helpdesk (H/F)

44800 ST HERBLAIN [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

L'entreprise

Spécialisé dans la transformation digitale, notre client offre des solutions IT complètes, de la gestion de parc à la cybersécurité. Son engagement envers l'innovation et la performance en fait un partenaire de choix.

Le poste

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Up Skills Nantes recherche pour son client, société de service informatique deux profils de technicien Helpdesk H/F à Saint-Herblain pour une mission d'intérim de 4 mois et deux autres profils pour une mission longue.

Horaires : 37h par semaine

Rémunération : 23000€ brut annuel

Avantages : Tickets restaurant

Vos missions sont les suivantes :

- Prise en charge des appels téléphoniques entrants des utilisateurs
- Réalisation d'appels sortants pour traiter les demandes issues du portail de support (En moyenne, 40 à 50 sollicitations par jour)
- Identification et résolution des problèmes techniques (matériels et logiciels)
- Suivi rigoureux des incidents et communication régulière avec les utilisateurs sur l'état d'avancement
- Escalade des demandes complexes vers les équipes concernées si nécessaire

Le profil recherché

Profil recherché :

- Rigueur
- Organisation
- Proactivité
- Adaptabilité
- Permis B Obligatoire

Si vous vous reconnaissez dans ce profil ou projet, alors postulez dès maintenant !

Si ce poste ne correspond pas totalement à votre profil, mais que vous vous reconnaissez dans ce type d'offre ou d'environnement, n'hésitez pas néanmoins à nous transmettre votre candidature.