

Technicien informatique de proximité (H/F)

57000 METZ [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 14.3 / Heure

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Interim qualifié. Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Up Skills Metz recherche pour son client, une société de service informatique, un Technicien support de proximité F/H en mission d'intérim sur le secteur de Metz.

Missions :

- Identifier et analyser les incidents décrits par les utilisateurs sur site
- Résoudre les incidents dans votre périmètre de compétence à l'aide de la documentation
- Escalader les demandes complexes aux groupes de support adaptés
- Accompagner et conseiller les utilisateurs sur leurs outils
- Suivre et réaliser les demandes planifiées dans les délais impartis
- Gérer les installations, retraits, déplacements et modifications de postes et périphériques
- Assurer le suivi de votre activité via les outils de reporting
- Participer à la gestion du parc et des stocks (saisie dans l'outil dédié)
- Contribuer à la mise à jour de la documentation technique

Informations complémentaires :

- Contrat : Intérim de longue durée
- Dates : immédiat
- Temps plein 37h/semaine (avec 2h de RTT)
- Rémunération : 24 000 à 26 000 € brut annuel selon profil



Le profil recherché

Profil candidat :

- Formation supérieure en informatique (Bac+2 minimum requis)
- Permis B obligatoire
- Expérience réussie en support de proximité
- Rigueur, autonomie, esprit d'équipe et sens du service client
- Aisance relationnelle et rédactionnelle