

Alternance assistant e touristique (H/F)

69009 LYON [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat d'apprentissage

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 24 mois

L'entreprise

Dans le cadre de sa campagne annuelle d'alternance et pour la rentrée 2025, notre école recrute pour l'une de ses entreprises partenaires, un.e Assistant.e de production touristique et qualité (H/F) en alternance pour un [BTS Tourisme](#).

Située à Lyon 9ème, deux pas du métro Gorge de Loup, et associée au Groupe Actual, l'**ESUP Lyon**, acteur majeur de l'enseignement supérieur depuis plus de 30 ans, accueille des étudiants en BTS et en Bachelor.

ESUP Lyon : 04 72 68 78 30 / lyon@esup.fr

Le poste

Nous recherchons un(e) alternant(e) assistant(e) de production et qualité, basé(e) à Lyon pour une période de 24 mois. Vous serez rattaché(e) à la Cheffe de Marché & Production et participerez activement aux missions suivantes :

- **Amélioration continue de la qualité des voyages** : Analyser les retours des clients (QDS) et remonter les points d'amélioration à l'équipe commerciale, collaboration avec le service qualité, gestion d'une liste qualité et RSE, etc.
- **Mise à jour des circuits sur notre plateforme interne** : Aide à l'actualisation des informations et contenu des circuits.
- **Création et amélioration de documents de voyage** : Élaboration de templates, rédaction de roadbooks, convocations, fiches pays, etc.
- **Collaboration avec d'autres services** : Missions ponctuelles pour les équipes marketing et commerciales selon les besoins.
- **Gestion de la relation avec les prestataires locaux** : Communication régulière avec les spécialistes de Lyon et à l'international pour assurer la bonne qualité des services.

Le profil recherché

Compétences requises :

- Rédaction : Aisance et rigueur rédactionnelle (orthographe).
- Outils bureautiques : Maîtrise de la suite Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint).

Qualités recherchées :

- Passionné(e) par les voyages et l'outdoor.
- Curiosité et appétence pour approfondir ses connaissances sur différentes destinations.
- Rigueur, adaptabilité, autonomie, bon relationnel et esprit d'équipe.
- Capacité à travailler dans un environnement international et parfois stressant tout en restant positif(ve) et motivé(e).