

Chargé(e) de clientèle en alternance (H/F)

69009 LYON [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 24 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Implantée à Lyon et membre du Groupe Actual, l'ESUP Lyon, École Supérieure de Commerce et de Management, accompagne chaque année de nombreux étudiants en BTS et Bachelor. Vous bénéficierez d'un **suivi personnalisé**, de l'accompagnement d'une équipe bienveillante et de **formateurs issus du monde professionnel** pour vous guider vers la réussite de votre diplôme et de votre **alternance**.

Dans le cadre de sa campagne de recrutement en alternance pour la rentrée 2025, l'ESUP Lyon recrute, pour le compte de l'une de ses entreprises partenaires, un(e) alternant(e) en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation dans le cadre du BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC).

Le poste

Au sein d'une entreprise implantée à Lyon et reconnue pour la qualité de sa relation client, vous développerez vos compétences commerciales dans le cadre d'un **BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC) en alternance**.

Vous serez formé(e) sur des missions variées : accueil physique et téléphonique, analyse des besoins, présentation des offres, élaboration de devis et de contrats, développement et fidélisation du portefeuille client.

Vous êtes motivé(e), rigoureux(se), à l'aise à l'oral et vous aimez le contact ? Ce poste vous offrira un cadre formateur et professionnalisant.

Contrat : apprentissage ou professionnalisation Localisation : Lyon Diplôme préparé : BTS NDRC Rythme : 2 jours à l'école / 3 jours en entreprise Début du contrat : septembre 2025

Le profil recherché

Vous êtes en terminale ou titulaire d'un bac, et vous souhaitez poursuivre (ou reprendre) vos études en alternance ? Intégrez un BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC) à l'ESUP Lyon.

Doté(e) d'un excellent relationnel, rigoureux(se) et efficace, vous êtes motivé(e) pour évoluer dans un environnement dynamique au contact des clients ? Postulez dès maintenant !

Pour en savoir plus sur la formation BTS NDRC, [cliquez ici](#).