

Employé centre d'appel téléconseiller (H/F)

95800 CERGY [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 12 mois

L'entreprise

Aujourd'hui, 5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de 4 métiers - travail intérimaire, recrutement, accompagnement et formation - le groupe est n° 1 de l'intérim d'insertion en France.

Le poste

Titre du poste : Employé centre d'appel téléconseiller (h/f)

Rejoignez notre équipe dynamique à Cergy (95800) en tant que téléconseiller. Vous jouerez un rôle clé en identifiant les besoins des clients via des appels entrants et en proposant des services adaptés, tels que l'audit énergétique, l'installation de panneaux solaires, et l'accompagnement administratif.

Profitez de l'opportunité de promouvoir les aides de l'État comme 'MaPrimeRénov' et les Certificats d'Économies d'Énergie. Votre mission sera de convaincre nos clients et de planifier des rendez-vous avec nos techniciens partenaires. Vous assurerez également la mise à jour des informations dans notre CRM pour un suivi optimal des prospects.

Ne manquez pas cette chance de faire une différence et de développer vos compétences dans un environnement stimulant et professionnel. Ce poste est à temps plein avec une durée de 12 mois, à pourvoir dès que possible.

Ce poste est proposé par notre agence spécialisée en recrutement, dédiée à vous offrir des opportunités enrichissantes et valorisantes.

Rémunération au SMIC.

Le profil recherché

Profil du Candidat Recherché : Employé Centre d'Appel Téléconseiller (H/F)

Nous recherchons un candidat doté de compétences exceptionnelles en communication. Il est essentiel que le candidat ait une capacité excellente à écouter activement et à répondre de manière appropriée aux demandes des clients.

Le candidat idéal doit posséder une maîtrise des outils informatiques et des logiciels de gestion de la relation client (CRM). Une expérience préalable dans un centre d'appel est fortement souhaitée.

Une attitude positive et une capacité à gérer le stress sont cruciales pour ce rôle. Le candidat doit être capable de travailler de manière autonome tout en étant un joueur d'équipe efficace.

La flexibilité dans les horaires de travail est requise, ainsi qu'une volonté d'apprendre et de s'adapter rapidement aux nouvelles situations.