

Technicien(ne) sav (H/F)

01470 BRIORD [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

L'entreprise

Aujourd'hui, 5eme acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual est un groupe français, à la vision humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit du travail pour tous. Notre agence d'Ambérieu-en-Bugey est généraliste avec une expertise particulière en logistique, industrie et BTP.

Entreprise familiale fondée au XIXe siècle, elle est aujourd'hui l'un des fleurons du mobilier design "Made in France". Alliant savoir-faire artisanal et esprit d'innovation, elle conçoit et fabrique l'essentiel de ses collections dans ses propres ateliers, situés dans l'Ain.

Elle collabore avec de nombreux designers internationaux pour proposer des pièces à l'esthétique soignée : canapés iconiques, meubles, luminaires, objets déco Référence dans l'univers du mobilier contemporain, elle incarne une exigence de qualité, de durabilité et de créativité.

Le poste

Intégré(e) au sein de notre service ARE (Articles Revendus en l'État : luminaires, vases, tables basses, etc.), vous êtes le référent technique unique pour le traitement des articles revenus en usine. À la croisée des services commercial, clientèle et logistique, vous assurez le diagnostic, la réparation, le reconditionnement et le suivi des articles.

Lieu : Roset Horaires : Du lundi au jeudi 07h15 12h00 / 13h00 16h10, vendredi 07h15 11h30 Type de contrat : [CDI / CDD / Intérim)

Prendre en charge les retours SAV à la suite de réclamations clients ou d'opérations commerciales (expositions, shootings, annulations)

Diagnostiquer les articles : identifier la panne, déterminer les pièces nécessaires, proposer la remise en conformité

Effectuer les réparations, reconditionner les produits, garantir leur qualité avant réexpédition

Assurer le reporting : traçabilité des interventions dans notre outil de gestion, retour des incidents ou anomalies à votre hiérarchie

Gérer les retours commerciaux : contrôle, réemballage, remise en stock

Contrôle qualité en appui du service logistique, notamment sur des produits à historique SAV

Le profil recherché

Compétences et qualités recherchées

Compétences techniques :
Bonnes bases en électricité (habilitation souhaitée)
Lecture de notices et plans techniques
Capacité à diagnostiquer et à réparer des pannes variées (électriques, mécaniques, esthétiques)
Maîtrise des outils bureautiques (Outlook, Excel, ERP, Intranet)

Qualités personnelles :
Sens de l'organisation et capacité à prioriser vos tâches
Autonomie sur votre poste tout en restant sociable et communicant (travail en lien avec plusieurs services)
Rigueur, minutie, logique, et sens du détail
Esprit orienté satisfaction client et souci de la qualité

Profil recherché :

Vous avez une expérience en petite maintenance, SAV, câblage, montage industriel, ou même une forte appétence pour le bricolage (par exemple rénovation personnelle, électroménager, mobilier). Vous êtes curieux, pragmatique, et savez "mettre les mains dans le cambouis" intelligemment.