

Equipier support (H/F)

77170 BRIE COMTE ROBERT [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 8 mois

 € 22000 / An

L'entreprise

Notre client est le leader français de la livraison express de colis aux entreprises et aux particuliers.

Le poste

L'agence ACTUAL de Moissy Cramayel recherche au plus vite pour l'un de ses clients : UN EQUIPIER SUPPORT H/F

L'équipier support s'assure de la bonne réalisation des prestations de distribution et de collecte, est en contact direct avec les chauffeurs/livreurs et les clients. Les responsabilités incluent :

- Le contrôle qualité des tournées (vérification des procédures, recherche de colis, accompagnement des chauffeurs, remontée d'anomalies).
- La gestion du retour et du bon fonctionnement du matériel (PSM, contenants sous T°).
- Le traitement du SAV colis (réclamations, relations sous-traitants/service clients).
- La gestion des collectes (affectation des ordres, suivi, résolution d'impondérables).
- L'accueil des clients (proposition de services Chronopost, encaissement, tenue de caisse).
- Le traitement des colis (retours physiques, gestion du stock, départ des navettes).
- La participation à l'amélioration de la performance de l'agence.

Le poste est à pourvoir l'après-midi, du mardi au samedi

Le profil recherché

- Nous recherchons un candidat H/F avec une expérience probante en qualité d'équipier support.
- Vous possédez une aisance avec les outils bureautiques/informatiques.
- Vos atouts sont l'organisation, l'orientation résultats, l'engagement, l'esprit d'équipe, l'aisance relationnelle et la polyvalence.

Nous vous attendons !