

Chargé de clientèle (H/F)

92400 COURBEVOIE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 37 heures

L'entreprise

Aujourd'hui, 5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de 4 métiers, travail intérimaire, recrutement, accompagnement et formation.

Le poste

Dans le cadre d'une opération spécifique en pharmacie pour une grande marque, de nombreuses PLV et autres goodies vont être diffusés

Au sein de l'équipe Relation Client, votre mission :

- Gérer les appels entrants auprès des pharmaciens pour informations ou demandes sur l'opération
- Prendre en charge les commandes
- Traiter les litiges, réclamations (problème de livraison principalement)
- Mettre à jour la base clients dans l'outil informatique.
- Être à l'écoute des demandes des délégués pharmaceutiques sur le terrain
- Formation interne assurée

Nous vous proposons :

- Mission intérimaire du 22 septembre 2025 au 28 novembre 2025
- 35h/semaine (lundi au vendredi, 9h/17h)
- Rémunération : 2000€ / mois (+ 300€ variable après la période d'essai)
- Poste basé sur Courbevoie (92), gare La Garenne Colombes à proximité
- Rémunération 1900€brut + 20% intérimaire
 - Avantages : restaurant d'entreprise, mutuelle..

Le profil recherché

- De formation Bac+2, vous avez réalisé une première expérience réussie dans le domaine de la relation client à distance
- Compétences / qualités recherchées : très bon relationnel, bonne élocution, capacité d'écoute, sens de la satisfaction client, esprit d'équipe.
- Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques.