

Responsable sav (H/F)

56300 PONTIVY [Accéder à l'annonce en ligne](#)



CDI



Dès que possible



Temps plein



Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Ergalis est une agence de travail temporaire en France, spécialisée dans le recrutement et le placement de personnel intérimaire. Elle offre des solutions flexibles aux entreprises en recherche de main-d'œuvre qualifiée et accompagne les candidats dans leur parcours professionnel en proposant des missions adaptées à leurs compétences et aspirations.

Le poste

Nous recherchons un ou une Responsable SAV dynamique et motivé pour rejoindre notre équipe. Vous aurez pour mission de prospecter et développer l'axe commercial du service après-vente, tout en rencontrant les clients pour pérenniser les relations commerciales.

Vos responsabilités incluront l'établissement des devis et des contrats, ainsi que le management de l'équipe SAV. Vous organiserez le planning du service et vous vous assurerez de la bonne adéquation des moyens, y compris par rapport à l'année précédente.

Vous serez en charge de gérer et négocier les contrats avec les sous-traitants et de planifier leurs interventions. Vous interviendrez sur différents postes et réseaux tels que sprinklage, RIA, PI pour assurer le bon fonctionnement et la maintenance.

Nous attendons de vous que vous s'assuriez que les dépannages soient réalisés dans les délais, en fonction de l'urgence diagnostiquée avec le client. Vous participerez aux astreintes et organiserez les interventions associées.

Rejoignez notre agence pour une expérience professionnelle enrichissante et un environnement de travail stimulant. Postulez dès maintenant pour faire partie de notre équipe talentueuse et engagée !

Le profil recherché

Nous recherchons un ou une candidat(e) pour le poste de Responsable SAV (h/f). Le profil idéal doit posséder des compétences et niveaux de maîtrise précis pour réussir dans ce rôle.

Le ou le candidat(e) doit avoir une excellente maîtrise de la gestion de service après-vente, avec une capacité à résoudre les problèmes rapidement et efficacement. Il est essentiel d'avoir une expérience significative en management d'équipe, afin de pouvoir motiver et diriger une équipe vers l'excellence.

Une compréhension approfondie des procédures et des normes de qualité est également requise pour garantir la satisfaction du client. Le candidat doit être capable de communiquer de manière claire et efficace avec les clients et les équipes internes.

Enfin, une forte capacité d'analyse et de prise de décision est nécessaire pour identifier des opportunités d'amélioration et mettre en œuvre des solutions innovantes.