

Chargé de clientèle (H/F)

27930 GUICHAINVILLE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 1 semaine

L'entreprise

L'agence Actual est un acteur majeur du secteur de l'emploi en France, avec pas moins de 600 agences réparties sur tout le territoire. Notre agence Actual EVREUX est située au 24 rue du Dr Oursel, 27000 EVREUX. C'est Orlane, Priscilla et Cathy qui vous accueilleront. Devenir collaborateur intérimaire chez Actual vous assure de nombreux avantages : CE, Livret Actual jusqu'à 12%, Mutuelle ...

Le poste

Votre agence ACTUAL Evreux recherche un CHARGE DE CLIENTELE (H/F) sur Evreux 27.

Vos missions seront les suivantes :

- Assurer l'accueil, l'identification et la prise en charge de tous les clients particuliers et professionnels du secteur, en face à face et à distance,
- Découverte des besoins clients, conseiller et vendre,
- Promouvoir les offres numériques du groupe,
- Accompagner les clients dans l'utilisation des selfcare et développer leur autonomie,
- Être en appui des clients dans l'utilisation des automates et des applications digitales,
- Réaliser les opérations transactionnelles et la gestion des comptes au quotidien,
- Commercialiser les produits bancaires,
- Assurer la maintenance logistique de l'espace commercial : effectuer le réassort, assurer la netteté des espaces et le bon fonctionnement des meubles dépôts,
- Prendre en charge les procédures liées à l'ouverture et à la fermeture du bureau.

Poste à pourvoir en contrat de travail temporaire.

Rémunération : selon profil dès 12€ brut de l'heure.

Le profil recherché

Pour le poste de Chargé de clientèle (h/f), nous recherchons un profil ayant un **BAC +2** NDRC, banque ou équivalent.

En termes d'expérience, nous recherchons une personne ayant minimum 2 ans d'expérience dans un rôle similaire.

Les compétences clé du poste sont :

- la maîtrise de l'outil informatique
- Compétences en gestion et analyse de données
- aisance orale et écrite
- aisance téléphonique
- Connaissance des méthode technique de vente.
- Empathie, patience et écoute active,