

Chargé(e) de clientèle étudiant (H/F)

33290 BLANQUEFORT [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 11H

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Le poste

Actual Leader Pessac recherche pour l'un de ses clients, le Groupe La Poste, un(e) Chargé(e) de Clientèle en CDI Étudiant à mi-temps. Vous serez en charge des missions suivantes :

- Accueil et orientation des clients en bureau de poste
- Gestion des opérations courantes (courrier, colis, affranchissement)
- Conseils sur les produits et services La Poste
- Participation à la bonne tenue de l'espace client
- Accompagnement des clients sur les automates et outils digitaux
- Traitement de demandes simples liées à la banque postale

Poste en CDI étudiant 11 par semaine (7h le Jeudi, 4h le samedi) Formation assurée dès la prise de poste Poste à pourvoir rapidement idéal pour un(e) étudiant(e) souhaitant acquérir une première expérience dans ce domaine.

Le profil recherché

Votre profil :

- Vous avez le sens du service et aimez le contact avec les clients
- Vous êtes à l'aise à l'oral et savez garder votre calme en toute situation
- Vous êtes rigoureux(se), ponctuel(le) et savez suivre des procédures
- Vous maîtrisez les bases des outils informatiques (bureautique, guichets, automates)
- Vous avez envie d'apprendre, de progresser et de vous impliquer dans une mission utile et formatrice