

Technicien support informatique (H/F)

44340 BOUGUENAI [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 10 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 14.84 / Heure

L'entreprise

Up Skills accompagne son client, entreprise qui se distingue par son expertise dans les systèmes numériques, offrant des services de prévention, d'entretien et d'évolution pour les opérateurs télécoms et entreprises, tout en mettant l'accent sur le bien-être des utilisateurs et des infrastructures réseaux.

Le poste

Nous recherchons un Technicien support (h/f) pour rejoindre notre équipe dynamique à Bouguenais (44340). Ce poste offre une opportunité unique de développer vos compétences dans un environnement professionnel stimulant.

Vos missions principales :

Service Support Utilisateur : Vous assurerez le support technique de première ligne, traitant les sollicitations par appel, mail ou portail ITSM. Vous serez responsable de la création, du suivi et de la fermeture des incidents et demandes, tout en maintenant une communication fluide avec les utilisateurs.

Gestion des escalades : Vous gérerez les escalades vers les équipes compétentes, garantissant une résolution rapide et efficace des incidents non solvables en première ligne.

Actes de proximité : Intervenez physiquement pour les installations, mouvements, ajouts, et changements de matériel, tout en formant et sensibilisant les utilisateurs.

Gestion de la base de connaissances : Maintenez et actualisez la documentation, assurant une uniformisation et une gestion optimale de l'obsolescence.

Digital Workplace : Participez à la gestion du parc informatique, l'optimisation des ressources et le déploiement de correctifs, tout en fournissant des rapports réguliers pour un suivi précis.

Poste à pourvoir dès que possible du lundi au vendredi (35h hebdomadaire)

Salaire : 14.83€/heure + 13€ tickets restaurant/jour

Le profil recherché

Nous recherchons un technicien support IT H/F rigoureux, autonome et doté d'un excellent sens du service. Vous maîtrisez les outils ITSM (idéalement GLPI), savez diagnostiquer et résoudre des incidents à distance ou en proximité, et gérer efficacement les demandes utilisateurs.

Vous êtes à l'aise avec la gestion des habilitations, le suivi de parc informatique, le déploiement de masters, et le patch management. Vous possédez une bonne capacité d'analyse, un bon relationnel, et savez documenter précisément vos actions. Sens de l'écoute, réactivité, pédagogie et capacité à travailler en équipe sont indispensables pour réussir dans cette mission orientée qualité de service et amélioration continue.