

Technicien support informatique (H/F)

44000 NANTES [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 01/10/2025

 Durée : 10 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 13.5 / Heure

L'entreprise

Up Skills recherche pour son client, acteur clé dans les systèmes numériques pour les opérateurs télécoms et les entreprises, se concentrant sur la prévention, l'entretien et l'évolution des infrastructures réseaux. Leur mission est de prendre soin des utilisateurs et des réseaux avec bienveillance.

Le poste

Nous recherchons un technicien support informatique H/F passionné et compétent. Vous intervenirez en proximité auprès des utilisateurs pour traiter leurs demandes, préparer et maintenir les postes de travail et résoudre les incidents techniques.

Vos missions incluent également la création de tickets, le suivi des dossiers utilisateurs, la gestion du backlog et des sauvegardes, ainsi que la mise à jour et la création de procédures.

Vous travaillerez dans un environnement technique varié, comprenant la gestion des OS, antivirus, et outils bureautiques, avec des compétences en dépannage à distance et en infrastructure client.

Des connaissances en outils de ticketing tels que GLPI et JIRA, ainsi qu'en logiciels de bureautique (Office 365, Chrome, Adobe) sont nécessaires.

Si vous êtes motivé(e) par le déploiement et la maîtrise de postes de travail, la gestion des imprimantes réseau et l'inventaire logiciel et matériel, ce poste est fait pour vous !

Type de poste : Poste à temps plein

Lieu : Nantes (44), France

Contrat : Longue durée

Date de début : 1er octobre 2025

Horaires : 8h-12h / 13h-16h

Salaire : 13,50 € par heure

Expérience requise : 2 ans d'expérience dans le même domaine

Le profil recherché

Profil recherché pour le poste de Technicien informatique (h/f) :

Le candidat idéal doit posséder un niveau d'étude de Titre de niveau III, équivalent à un Bac +2 tel que BTS, DUT ou équivalent.

En termes d'expérience, nous recherchons un candidat avec 3 à 5 ans d'expérience professionnelle pertinente dans le domaine informatique.

Ce poste nécessite une expertise technique solide et la capacité d'appliquer les compétences acquises de manière efficace et proactive.