

Technicien helpdesk (H/F)

51100 Reims [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 1 mois

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Interim qualifié. Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Up Skills Metz recherche pour son client prestataire informatique un Technicien helpdesk H/F sur le secteur de Reims pour une mission d'intérim.

Localisation : REIMS

Contrat : Intérim

Salaire : 24K annuel brut

Démarrage : 1 Septembre

Durée : 4 mois minimum

Voici les missions qui vous seront confiées :

- Prise en compte des demandes par téléphone
- Gestion et résolution des incidents
- Maintenance préventive et curative
- Prise en main à distance
- Assurer le support utilisateur

Le profil recherché

Profil Recherché :

- Vous disposez d'une première expérience en support utilisateur
- Excellentes compétences en communication et pédagogie pour la formation des utilisateurs.
- Capacité à travailler de manière autonome et à gérer les priorités.