

Chargé(e) de clientèle (H/F)

72190 SARGE LES LE MANS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 4 mois

L'entreprise

L'entreprise cliente de l'agence ACTUAL LE MANS, située au 71 Quai Ledru Rollin à Le Mans, est un acteur majeur avec 600 agences, 3 écoles de formation, 3 cabinets de recrutement et 3550 collaborateurs.

Le poste

Offre d'emploi : Chargé(e) de clientèle (h/f)

Nous recherchons un(e) Chargé(e) de clientèle avec une expérience significative.

Cette mission vous offre l'opportunité de rejoindre notre équipe dynamique à Sargé-lès-le-Mans (72190).

Compétences et responsabilités :

- Maîtrise impérative des logiciels IRIS et GN WATERP
- Gestion autonome des abonnements et résiliations
- Traitement des non-valeurs GN et des retours d'OI

Type de contrat : interim de 4 mois

Date de début : ASAP

Temps de travail : 35 heures par semaine (temps plein)

Ce poste est proposé par une agence de renom, engagée à vous offrir un environnement de travail stimulant et enrichissant. Rejoignez-nous et contribuez à notre succès !

Nous avons hâte de vous rencontrer !

Le profil recherché

Nous recherchons un Chargé de clientèle (h/f) doté de compétences exceptionnelles pour rejoindre notre équipe dynamique. Le candidat idéal doit posséder de solides compétences en communication afin de garantir une interaction fluide avec nos clients. Une expertise en gestion des relations clients est essentielle pour maintenir un haut niveau de satisfaction.

Il est également crucial de démontrer une aptitude à résoudre les problèmes avec efficacité et rapidité. Le candidat doit avoir une capacité prouvée à travailler sous pression tout en maintenant une attention particulière aux détails.

Une maîtrise avancée des outils de gestion de la relation client (CRM) est requise pour optimiser les processus internes et améliorer l'expérience client. De plus, des compétences en analyse de données seront un atout précieux pour évaluer les performances et identifier les opportunités d'amélioration.

Nous valorisons une attitude positive et un engagement envers l'excellence du service, ce qui contribuera à renforcer notre réputation en tant que leader dans notre secteur.