

## Employé centre d'appel (H/F)

71300 MONTCEAU LES MINES [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

 € 11.65 / Heure

### L'entreprise

L'Agence ACTUAL CHALON SUR SAONE, recherche pour un de ses clients, des employés en centre d'appels H/F à MONTCEAU LES MINES. Poste à pourvoir très rapidement. L'agence d'emploi Actual à Chalon-sur-Saône c'est une équipe qui est à votre écoute pour vous aider dans votre recherche d'emploi et vos projets professionnels ! Être intérimaire avec ACTUAL vous permet également de profiter de nombreux avantages tels que :

- **10% d'IFM et 10% d'ICP**
- **D'une mutuelle dès la première heure de travail**
- **De nombreux services complémentaires**

### Le poste

Nous sommes à la recherche pour l'un de nos clients, d'un(e) employé(e) de centre d'appel (h/f) pour rejoindre leur équipe dynamique et assurer un service client de qualité. Vous serez en charge de gérer les appels entrants, **conseiller** les clients, **assurer le suivi des commandes** et des livraisons, et **résoudre les réclamations** et conflits. Votre rôle sera également de **fidéliser** les clients et de contribuer au développement de l'entreprise cliente.

Missions principales :

- **Gestion des appels entrants uniquement**
- **Conseil et assistance aux clients**
- **Suivi des commandes et des livraisons**
- **Gestion des réclamations et des conflits**
- **Fidélisation des clients**
- **Envoi de mailings**
- **Mise à jour et saisie des dossiers clients**

Il est indispensable d'avoir une aisance informatique pour ce poste.

### Le profil recherché

Le profil idéal ? Certainement vous ! Plus qu'une compétence ou une expérience, nous recherchons avant tout des personnes souhaitant s'investir auprès de notre client.

Votre personnalité :

- Vous êtes de nature **organisée**
- Vous savez vous **exprimer avec clarté**
- Vous savez **gérer les situations conflictuelles**
- Vous avez une **qualité rédactionnelle** correcte

Vous recherchez un poste dans un centre d'appels ?

Parfait, nous vous attendions ! Maintenant à vous de jouer, envoyez nous votre candidature ou contactez nous par téléphone ! Rejoignez nous et construisons ensemble votre travail !