

## Expert technique orienté client (H/F)

30220 AIGUES MORTES [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

### L'entreprise

**\*\*Upskills\*\*** est une agence de travail temporaire spécialisée dans le recrutement et le placement de professionnels qualifiés dans divers secteurs. Elle s'engage à fournir des solutions flexibles et adaptées aux besoins des entreprises et des candidats.

**\*\*Présentation de l'entreprise cliente : \*\*** Cette entreprise française des Services du Numérique (ESN) accompagne depuis 28 ans les directions informatiques et métiers dans leurs projets de transformation numérique, bénéficiant d'une croissance régulière grâce à ses 3100 spécialistes répartis à travers l'Europe.

### Le poste

Titre du poste : Technicien informatique (h/f)

Lieu : Aigues Mortes, 30220, France

Nous recherchons un expert technique orienté client pour rejoindre notre équipe dynamique. Vous évoluerez dans un environnement Windows et serez un point de contact clé pour nos utilisateurs, leur permettant de bénéficier d'un service efficace et convivial.

Vos missions incluront :

- Configurer les systèmes, les outils bureautiques et les périphériques.
- Gérer les droits d'accès.
- Traiter les tickets d'incidents via l'outil de ticketing Ovika.

Ce poste ne nécessite pas de travail à temps partiel et implique une semaine de travail de 35 heures.

Rejoignez-nous pour faire partie d'une équipe innovante et axée sur le service client !

### Le profil recherché

Pour le poste de Technicien informatique (h/f), nous recherchons un candidat possédant un ensemble de compétences techniques et un niveau de maîtrise spécifique.

Le candidat idéal doit avoir une connaissance approfondie des systèmes d'exploitation, notamment Windows et Linux, avec une capacité à les configurer et les dépanner efficacement.

Une expertise en réseaux informatiques est essentielle, incluant la configuration et la maintenance des routeurs et des commutateurs, ainsi qu'une compréhension solide des protocoles réseau.

Des compétences en support technique sont requises, avec une aptitude à résoudre rapidement les problèmes des utilisateurs finaux et à fournir une assistance de qualité.

Il est également important que le candidat ait une expérience en sécurité informatique, capable de mettre en œuvre des mesures de protection des données et de gérer les incidents de sécurité.

Une bonne connaissance des outils de gestion de tickets est souhaitable pour assurer la traçabilité et l'efficacité des interventions techniques.

Enfin, des compétences en communication sont nécessaires pour interagir efficacement avec les clients et les équipes internes.

Vous êtes titulaire d'une formation supérieure informatique,

Expérience : 3 ans d'expérience minimum sur un poste similaire, avec une solide expérience en support informatique