

## Responsable d 'exploitation loisirs (H/F)

95000 CERGY [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

### L'entreprise

Aujourd'hui, 5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de 4 métiers intérim et recrutement, acquisition de talents, développement des compétences, conseil RH.

### Le poste

Vous aimez le sport, les loisirs et l'événementiel ? Vous souhaitez évoluer dans un environnement dynamique où chaque journée est différente ? Rejoignez notre équipe et devenez le pilote de l'expérience client sur notre site !

### Vos missions :

En tant que Responsable d'activité loisir sportif, vous assurez le bon fonctionnement du site et la qualité des services proposés. Vos principales responsabilités :

- Manager et développer vos équipes : recruter, former et accompagner nos coordinateurs et animateurs.
- Garantir une expérience client irréprochable : veiller à la satisfaction de nos clients et à la qualité du service.
- Participer à la vie commerciale : promouvoir nos services, fidéliser la clientèle et contribuer au développement de l'entreprise.
- Organiser et optimiser : gérer les plannings, les événements, les stocks et le matériel.
- Contribuer à la stratégie : prendre part aux projets marketing et aux initiatives de croissance.

### Ce que nous proposons :

- CDI 39h / semaine
- Salaire attractif : 28 k€ à 33 k€ selon profil, avec part variable
- Avantages : mutuelle, tickets restaurant, primes
- Disponibilité : du lundi au dimanche selon planning, avec travail en soirée régulier
- Poste basé à Cergy Pontoise
- Travail dans un environnement dynamique et convivial, où chaque journée est différente

## **Le profil recherché**

- Vous avez une première expérience dans le management d'équipes, idéalement dans le secteur des sports, loisirs ou événementiel.
- Vous êtes polyvalent(e), organisé(e) et motivé(e), avec un véritable sens du commerce et de la satisfaction client.
- Votre relationnel client vous permet de relever des challenges quotidiens, vous accompagnez vos équipes dans leurs missions.
- Vous êtes titulaire si possible du permis de conduire.