

Chargé(e) de clientèle la poste (H/F)


33310 LORMONT [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 63 jours

L'entreprise

L'agence de travail temporaire Leader est spécialisée dans le recrutement et le placement de personnel qualifié pour des missions temporaires. Elle offre des solutions flexibles et adaptées aux besoins spécifiques de ses clients, assurant un service de qualité et un accompagnement personnalisé.

Quant à notre client, il s'agit d'une entreprise nationale emblématique, reconnue pour son rôle central dans la distribution de courrier et de colis à travers le pays.

Le poste

LEADER INTERIM recrute en intérim pour La Poste!

Devenez Chargé(e) de clientèle (H/F) en agence et devenez ambassadeur de proximité, à la croisée des services postaux, bancaires et numériques.

Chez La Poste, acteur historique du service public et entreprise innovante au cœur des territoires, vous participez à une mission essentielle : créer du lien et faciliter le quotidien des clients.

En tant que Chargé(e) de clientèle vous aurez 5 missions principales au quotidien :

- **1/ Accompagner et satisfaire les clients, tous canaux confondus**

Accueillir et prendre en charge les clients particuliers et professionnels en face à face ou à distance. Identifier leurs besoins pour apporter des solutions personnalisées et immédiates. Garantir un service fluide, réactif et conforme, dans le respect des procédures et de la sécurité.

- **2/ Promouvoir les usages numériques**

Valoriser les services digitaux du Groupe (applis mobiles, automates, LaPoste.fr). Accompagner les clients vers plus d'autonomie numérique.

- **3/ Conseiller et vendre l'offre bancaire de La Banque Postale**

Réaliser les opérations courantes de gestion de comptes. Proposer les produits d'épargne adaptés et accompagner le client dans ses démarches, dans un cadre rigoureux et conforme.

- **4/ Valoriser l'offre postale et les services du quotidien**

Identifier les besoins en affranchissement, en services courrier/colis ou en solutions pour les professionnels. Proposer des offres complémentaires dans une démarche proactive.

- **5/ Participer à la vie de l'espace commercial**

Gérer les tâches de back office : réassort, maintenance des équipements, ouverture/fermeture du bureau.

Le profil recherché

Votre profil

Vous êtes titulaire d'un BAC+2 (commerce, relation client, banque) ou avez une expérience significative dans la vente ou la relation client. Vous êtes à l'aise avec les outils digitaux et les environnements multicanaux. Vous aimez conseiller, convaincre et offrir un service de qualité. Rigueur, sens de l'écoute, esprit d'équipe et adaptabilité sont vos atouts.

Ce que nous vous offrons

Un parcours de formation personnalisé pour développer vos compétences.

Un environnement de travail stimulant et tourné vers l'innovation.

Des possibilités d'évolution vers d'autres métiers du Groupe.

Postulez dès maintenant et participez à l'aventure !