

## Technicien support n2 (H/F)

53000 LAVAL [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 27000 / An

### L'entreprise

**Actual Talent** est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, **nos consultants experts** par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

### Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour l'un de ses clients, un **Technicien Support Niveau 2 (H/F)**, basé sur Laval (53) pour une mission en intérim de 6 mois, renouvelable.

Démarrage : Dès que possible

Vos missions principales sont les suivantes :

- Assurer le support technique N2 sur les sollicitations utilisateurs et prestataires
- Gérer les tickets sur GLPI
- Suivi des incidents : suivi du traitement des appels des clients.
- Exploitation de la base d'incidents : relances, consolidation, analyse de tendance, demandes d'actions préventives de fond.

### Le profil recherché

Profil recherché :

- Vous êtes issu(e) d'une formation dans le domaine de l'informatique et vous justifiez d'une première expérience sur du support N2
- Vous possédez une très bonne aisance relationnelle, vous êtes doté(e) d'une bonne capacité d'écoute et vous savez faire preuve de pédagogie.
- Vous êtes organisé(e), rigoureux(se), et vous aimez travailler en équipe
- Vous possédez un bon esprit de synthèse et d'analyse

**Déplacements** : Pas de déplacements prévus

**Plage horaire** : 35h/semaine

**Rémunération proposée** : 27 k€ brut annuel

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ?

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Si ce poste ne correspond pas totalement à votre profil, mais que vous vous reconnaissez dans ce type d'offre ou d'environnement, n'hésitez pas néanmoins à nous transmettre votre candidature.