

## Agent de recouvrement (H/F)

91140 VILLEBON SUR YVETTE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

### L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Spécialisée dans les métiers de la Comptabilité et de la Finance, notre équipe accompagne l'un de ses clients dans le recrutement d'un Agent de recouvrement (H/F). Ce poste, basé à Villebon-sur-Yvette, est à pourvoir dans le cadre d'une mission d'intérim de 3 mois pour renforcer les équipes en place.

Acteur historique et leader français de la distribution B2B d'équipement de bureau. Depuis plus de 60 ans, notre client accompagne une clientèle diversifiée : des TPE aux Grands Comptes en passant par les administrations, dans l'aménagement et la gestion de leur environnement de travail.

### Le poste

L'agent recouvrement, sur la base de procédures financières et commerciales :

- Prévient et limite les risques impayés en négociant à l'amiable, le cas échéant, avec le client des conditions particulières de règlements et de gestion de son encours
- Assure une interface avec les services commerciaux et les prestataires en recouvrement pour la résolution de litiges de facturation clients
- Gère les dossiers d'impayés en contentieux auprès de nos prestataires extérieurs en optimisant la qualité et l'efficacité des recouvrements réalisés

### Le profil recherché

**Votre profil:**

- Excellent communicant, vous maîtrisez la relation client sous toutes ses formes.
- Votre capacité d'adaptation vous permet de lever les objections avec assurance tout en instaurant un climat de confiance.
- Doté d'un bon esprit d'analyse et d'une grande rigueur, vous exploitez les données chiffrées au profit de la performance de l'entreprise.
- Enfin, votre parcours témoigne d'une réelle agilité technologique et d'une capacité à monter rapidement en compétence sur de nouveaux outils

### **Les avantages du poste :**

Équilibre vie pro/perso : Un rythme stable de 35h (08h-12h / 13h-16h).

Rémunération : 1 900 € bruts + 13ème mois.

Bonus : Tickets restaurant d'une valeur de 9 €.