

Réceptionniste en hôtellerie (H/F)

35400 ST MALO [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

L'entreprise

Toute l'équipe est impatiente de recevoir votre candidature. Votre profil correspond ? Postulez sans attendre, vous serez contacté(e) rapidement. Collaborer avec notre agence c'est bénéficier d'un réseau d'entreprises sur toute l'Ille et Vilaine! Et n'oubliez pas, devenir collaborateur intérimaire chez Actual vous assure de nombreux avantages : **CE, Livret Actual jusqu'à 12%, Mutuelle...**

Le poste

Nous recherchons un(e) **Réceptionniste** dynamique et organisé(e) pour assurer l'accueil des visiteurs et la gestion des appels au sein de l'établissement de notre client.

Missions principales :

- Accueillir les clients à leur arrivée et les accompagner tout au long de leur séjour
- Gérer les réservations (téléphone, mail, plateforme) et les départs
- Fournir les informations touristiques ou pratiques sur Dinard et ses environs
- Répondre aux demandes spécifiques et gérer les éventuelles réclamations avec diplomatie
- Effectuer les tâches administratives liées à la réception
- Assurer la coordination avec les autres services (ménage, maintenance, restauration)

Localisation : Saint Malo

Démarrage : Dès que possible

Durée de la mission : 4 mois

Salaire : Selon expérience

Le profil recherché

- Une première expérience réussie dans un établissement hôtelier de standing similaire est un réel atout
- Présentation irréprochable et excellent sens de l'accueil, avec une forte orientation client
- Maîtrise des outils bureautiques et des logiciels de gestion hôtelière (Word, Excel, Outlook PMS apprécié)
- Sens aigu de l'organisation, rigueur professionnelle et grande discrétion
- Maîtrise d'une ou plusieurs langues étrangères indispensable, l'anglais courant est obligatoire