

Téléconseiller relance client (H/F)

93200 ST DENIS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 2 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 24000 / An

L'entreprise

Start up média web, en pleine croissance depuis 10 ans, devenu l'acteur référent dans son domaine et spécialisé dans l'information et accompagnement de la maîtrise énergétique pour les particuliers et professionnels

Le poste

Notre client, Start up média web, en pleine croissance depuis 10 ans, devenu l'acteur référent dans son domaine et spécialisé dans l'information et accompagnement de la maîtrise énergétique pour les particuliers et professionnels, recherche pour son service Relation client, des téléconseillers relance.

Au sein d'une cellule dynamique de 20 chargés de clientèle, vous effectuez en émission d'appels des relances diverses auprès d'une clientèle B to C et B to B:

-Planification de RDV

-Opinion Qualité

-Demande de rappels

-Confirmation de visite effectuée.

Vous traitez également en parallèle la boîte mail et assurez le reporting informatique des actions.

Mission de deux mois renouvelable (Moyen/long terme) - Temps plein - Horaires de Bureaux - St Denis- 2000 euros Bruts/mois -Titres restaurants et remboursement pass navigo (75%)

Le profil recherché

D'un niveau bac +2, vous possédez une première expérience de service clientèle à distance et trouvez une satisfaction personnelle dans le service et l'accompagnement. Sociable et sensible à un travail d'équipe, vous savez travailler dans le respect, le partage et la bonne humeur. Enfin vous êtes à l'aise avec les outils informatiques et souhaitez vivement vous inscrire dans une démarche de long terme