


Technicien service desk n1 anglophone (H/F)


44150 ANCENIS ST GEREON [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 12 mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, un Technicien service Desk N1 Anglophone H/F pour une mission en intérim d'un an à Ancenis (44).

Date de démarrage : dès que possible

Vos missions seront :

- Traitement des appels entrants en Français/Anglais
- Gestion de tickets de N1
- Analyse et traitement du dossier
- Documenter son intervention
- Résolution en ligne ou escalade vers les supports concernés
- Appui via une base de connaissance existante et suivi des process en place

Le profil recherché

Profil recherché :

- Vous justifiez d'une expérience confirmée en support Informatique à distance
- Vous maîtrisez les environnements postes de travail Windows et l'AD.
- Bonnes connaissances en Réseaux et VPN
- Vous êtes rigoureux et savez respecter les process
- Vous êtes bilingue Anglais / Français
- Vous possédez un BAC +2 en informatique
- Vous avez un bon relationnel avec les utilisateurs, ainsi qu'une communication et une écoute adaptée

Déplacements : Pas de déplacements prévus

Plage horaire : 35h/semaine, Du lundi au vendredi de 8h à 17h30

Rémunération proposée : 2080€ brut mensuel

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ?

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !