

Référent poste de travail (H/F)

59491 VILLENEUVE D ASCQ [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDD

 Dès que possible

 Durée : 12 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 30000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Le poste

Notre équipe spécialisée en informatique recrute pour son client, un **Référent Poste de Travail (h/f)**. Ce poste est basé à Villeneuve d'Ascq avec un contrat de 12 mois en CDD.

Date de démarrage : dès que possible

Vos missions principales seront les suivantes :

- Piloter l'industrialisation de l'environnement de travail via le packaging applicatif, la gestion des politiques de configuration et l'automatisation des cycles de mise à jour (Patch Management).
- Concevoir et déployer les masters systèmes. Administrer les outils de gestion de parc (UEM/MDM) en garantissant l'application stricte des règles de cybersécurité.
- Définir les normes techniques et assurer la pérennité des connaissances via la rédaction de dossiers d'exploitation (DOE) et de référentiels de procédures.
- Superviser le cycle de vie des équipements annexes et des solutions d'impression.
- Résoudre les incidents complexes et assurer le transfert de compétences vers les équipes de proximité (N1/N2).
- Agir en partenaire clé des pôles Réseaux, Sécurité et Cloud pour garantir l'interopérabilité et la cohérence des systèmes.
- Garantir la haute disponibilité des infrastructures via une participation active aux astreintes.
- Piloter ou contribuer au déploiement de nouvelles solutions SI, avec une flexibilité opérationnelle lors des phases critiques (HNO).

Le profil recherché

Profil recherché:

Vous êtes issu(e) d'une formation dans le domaine de l'informatique et vous justifiez d'une solide expérience dans ce domaine.

Maîtrise Multi-OS : Référent technique sur les écosystèmes ChromeOS, Windows (10/11) et MacOS.

Expertise confirmée dans le pilotage de flotte via des solutions MDM, avec une pratique avancée de Workspace ONE.

Capacité à automatiser les tâches et configurations grâce à une solide maîtrise de PowerShell (Windows) et Zsh/Bash (macOS).

Pratique opérationnelle des méthodologies Agile, avec une réelle aptitude à intégrer ses rituels dans des projets d'infrastructure complexes.

Véritable ambassadeur du service IT, vous assurez une interface fluide avec les collaborateurs et les entités du groupe (ADEO et enseignes).

Capacité naturelle à collaborer dans un environnement transverse et multi-sites.

Organisation exemplaire et sens des responsabilités pour mener à bien vos missions en toute indépendance.

Forte orientation "Sens du Service" pour garantir une expérience utilisateur optimale.

Rémunération proposée : 33K€/35K€ selon profil

Déplacements : pas de déplacement

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ?

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Et si quelques éléments ne correspondent pas, mais que vous vous projetez dans ce type d'environnement, faites-nous signe quand même.